SAMSUNG

SM-E700M/DS
SM-E700M

Manual del usuario

Spanish (LTN). 04/2015. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Lea la siguiente información antes de comenzar

Para comenzar

7 Contenidos de la caja
8 Diseño del dispositivo
10 Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería
18 Utilizar una tarjeta de memoria
21 Encender y apagar el dispositivo
21 Bloquear o desbloquear la pantalla

Nociones básicas

22 Utilizar la pantalla táctil
25 Diseño de la pantalla de inicio
29 Notificaciones y paneles de ajustes rápidos
32 Abrir aplicaciones
32 Instalar o desinstalar aplicaciones
34 Introducir texto
37 Captura de pantalla
37 Mis Archivos
38 Función de ahorro de energía
39 Ver información de ayuda

Conectividad de red

40 Datos móviles
40 Wi-Fi
41 Anclaje a red y Zona portátil

Movimientos y funciones de fácil uso

43 Movimientos y gestos
46 Ventana múltiple
52 Operación con una mano
53 Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil

Personalización

54 Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones
56 Configurar fondos de pantalla y sonidos
57 Cambiar el método de bloqueo de la pantalla
58 Modo Privado
59 Modo Fácil
60 Transferir datos desde su dispositivo anterior
61 Configurar cuentas

Teléfono

62 Realizar llamadas
64 Recibir llamadas
65 Opciones durante las llamadas

Contactos

67 Añadir contactos
67 Importar y exportar contactos
68 Buscar contactos

Mensajes y Correo

69 Mensajes
71 Correo

Cámara

73 Captura básica
75 Modos de captura
78 Configuración de la cámara

Galería

80 Ver contenidos en el dispositivo
81 Ver contenidos almacenados en otros dispositivos

Aplicaciones y funciones útiles

82 S Planner
83 Internet
84 Música
86 Video
88 Estudio
89 Reloj
91 Calculadora
91 Notas
92 Grabadora de Voz
93 Flipboard
94 Radio
95 Google apps

Conectarse con otros dispositivos

97 Bluetooth
99 Wi-Fi Directo
101 NFC
103 S Beam
104 Screen Mirroring
106 Impresión móvil

Administrador de datos y dispositivo

107 Actualizar el dispositivo
108 Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora
109 Realizar copias de seguridad y restaurar datos
109 Restablecer los datos de fábrica

Ajustes

110 Acerca de Ajustes
110 AJUSTES RÁPIDOS
110 CONEXIONES
115 DISPOSITIVO
119 PERSONALIZACIÓN
122 SISTEMA
128 APLICACIONES

Solución de problemas

Lea la siguiente información antes de comenzar

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independientes de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que incurra en costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para ver la identificación de FCC, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo**.

Íconos instructivos

Advertencia: situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas

Precaución: situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos

Nota: notas, sugerencias de uso o información adicional

Para comenzar

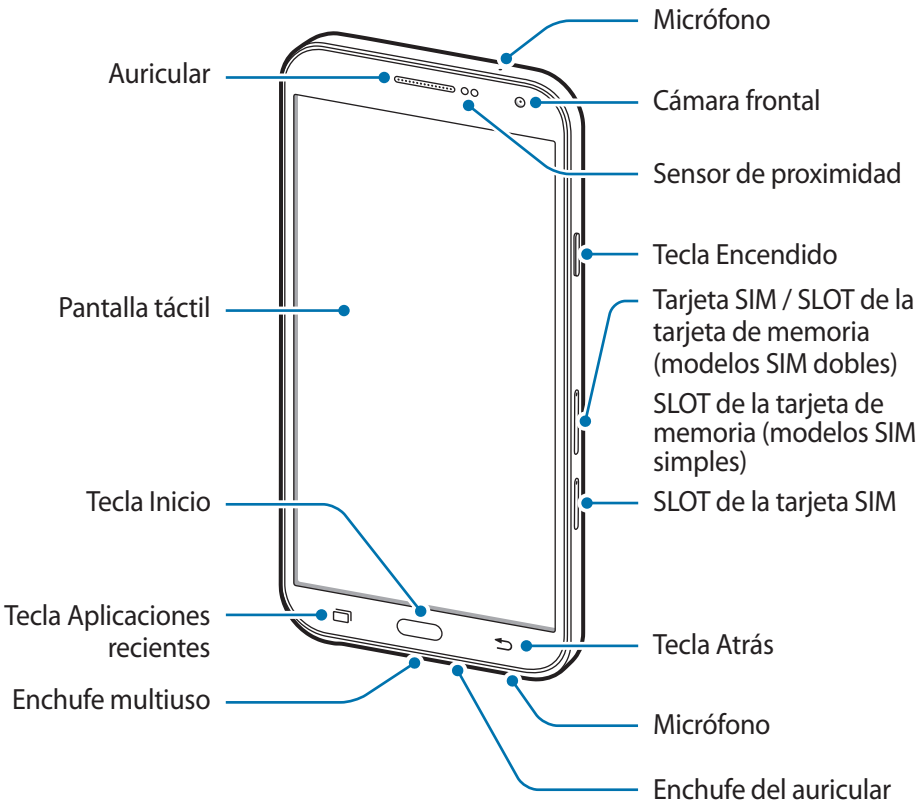
Contenidos de la caja

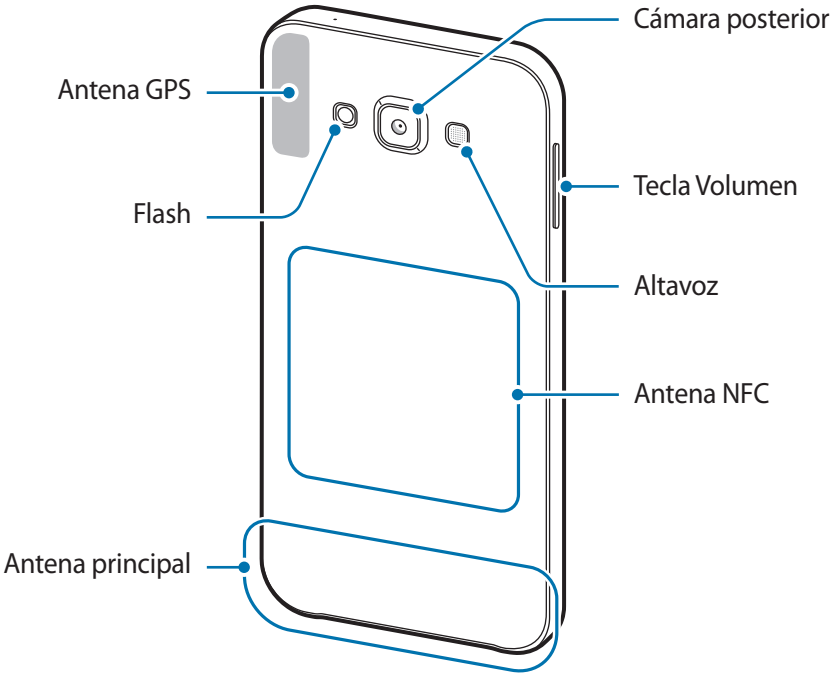
Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido

- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Teclas

Tecla		Función
	Encendido	• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo. • Presiónelo para encender o bloquear la pantalla.
	Aplicaciones recientes	• Presiónelo para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgalo presionado para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.
	Inicio	• Presiónelo para encender la pantalla cuando esta esté bloqueada. • Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo presionado para iniciar **Google**.
	Atrás	• Presiónelo para regresar a la pantalla anterior.
	Volumen	• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.

Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

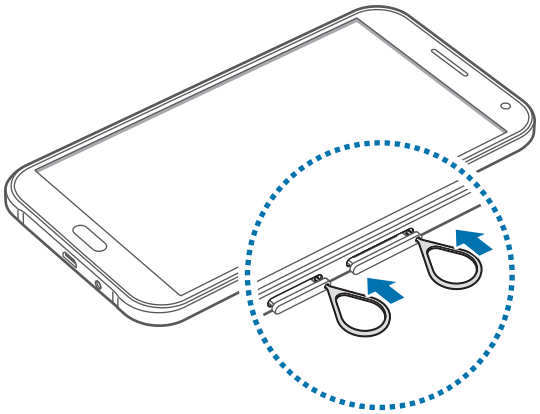
Instalar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

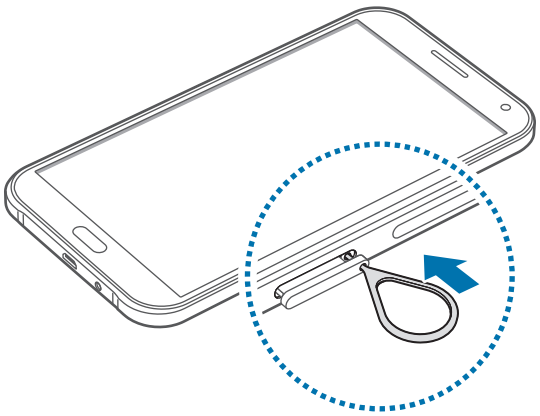
- El dispositivo solo admite tarjetas nano-SIM.
- Algunos servicios de LTE podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios. Para obtener más información acerca de la disponibilidad del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT de la tarjeta SIM para aflojar el SLOT.

► **Modelos SIM dobles**:



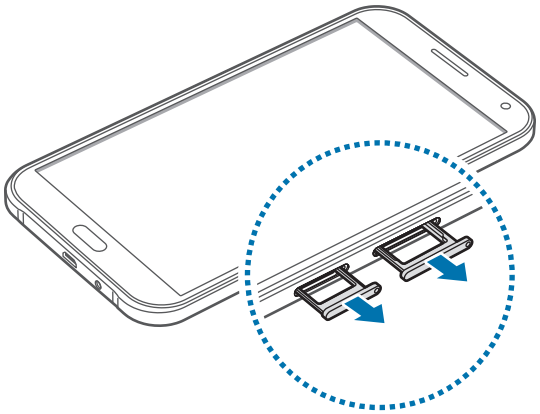
► **Modelos SIM simples**:



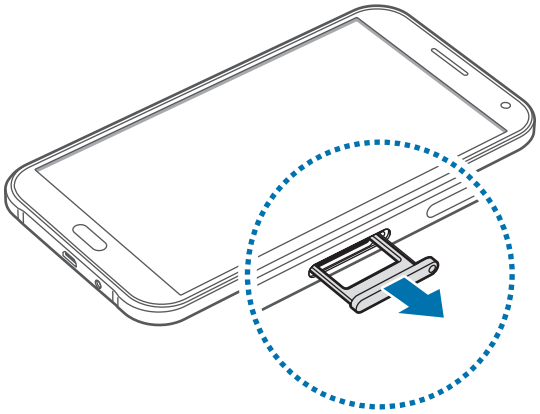
Asegúrese de que la clavija esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta SIM de la ranura del SLOT.

► **Modelos SIM dobles**:

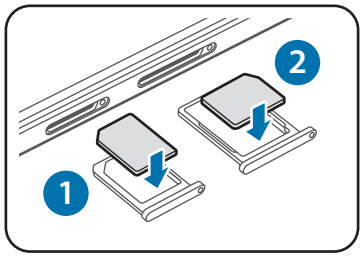


► **Modelos SIM simples**:



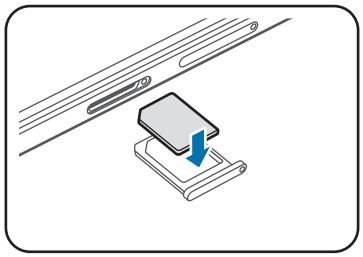
3 ► **Modelos SIM dobles**: Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM y asegúrese de que los contactos dorados estén hacia abajo.

Coloque la tarjeta SIM o USIM principal en el SLOT de la tarjeta SIM 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en el SLOT de la tarjeta SIM 2 (2).



El SLOT 2 también funciona como SLOT de la tarjeta de memoria. Sin embargo, no puede colocar la tarjeta SIM o USIM y la tarjeta de memoria al mismo tiempo.

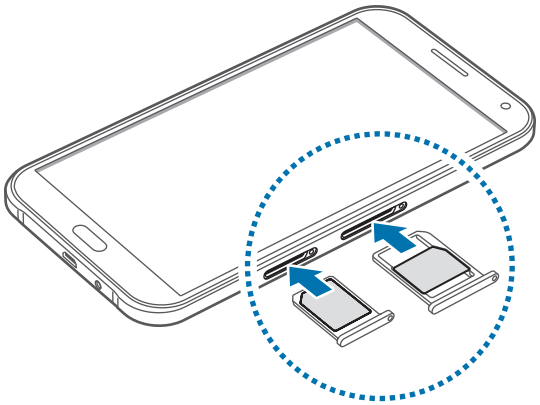
► **Modelos SIM simples**: Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT de la tarjeta SIM y asegúrese de que los contactos dorados estén hacia abajo.



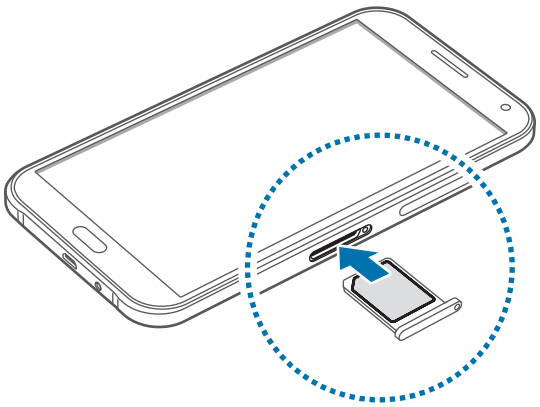
Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

4 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta SIM en la ranura del SLOT.

► **Modelos SIM dobles**:



► **Modelos SIM simples**:



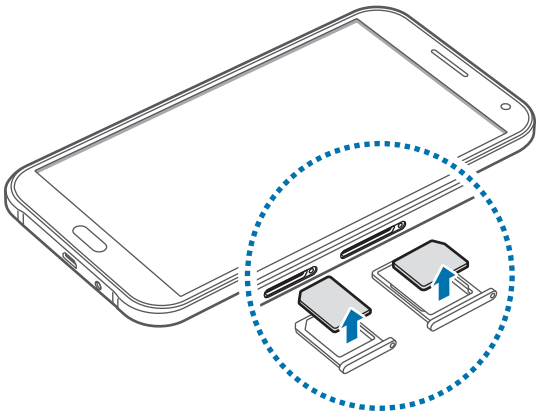
Retirar la tarjeta SIM o USIM

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT de la tarjeta SIM para aflojar el SLOT.

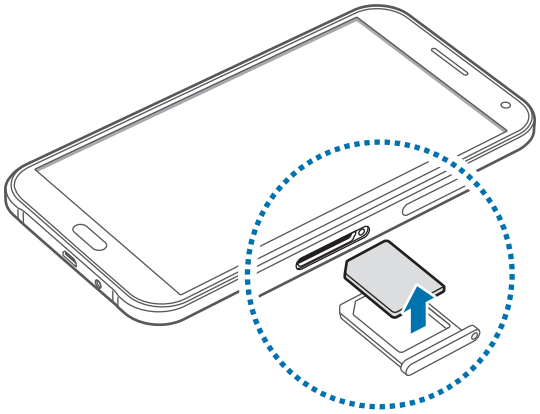
2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta SIM de la ranura del SLOT.

3 Retire la tarjeta SIM o USIM.

► **Modelos SIM dobles**:



► **Modelos SIM simples**:



4 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta SIM en la ranura del SLOT.

Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos SIM dobles)

Si introduce dos tarjetas SIM o USIM, puede tener dos números de teléfono o proveedores de servicios en un solo dispositivo.

Para activar las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Pulse uno o los dos interruptores de las tarjetas SIM o USIM para activarlas.

Para cambiar el icono y el nombre de las tarjetas SIM o USIM que se muestra en la pantalla

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione la tarjeta SIM o USIM y pulse **Registrar nombre** o **Seleccionar icono**. Defina un icono y el nombre que se muestra en pantalla para cada tarjeta.

Alternar entre ambas tarjetas

Cuando se activan dos tarjetas SIM o USIM, los iconos de selección de la tarjeta aparecen en el panel de notificaciones. Abra el panel de notificaciones y luego seleccione una tarjeta.

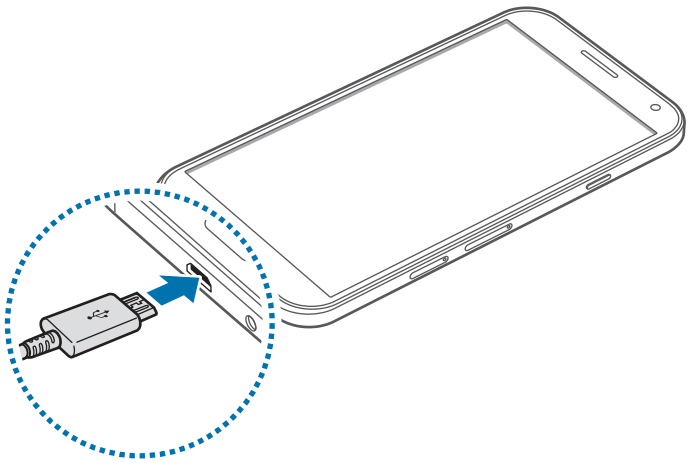
Cargar la batería

Utilice el cargador para cargar la batería antes de utilizarla por primera vez. También podrá utilizar una computadora para cargar la batería mediante el cable USB.

Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.

Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB, y después conecte el extremo del cable USB al enchufe multiuso.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.

- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo se caliente. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte primero el cargador del dispositivo, y luego de la toma eléctrica.

Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del toma corriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo entre una carga y otra:

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando la tecla Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de espera de la pantalla.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Utilizar una tarjeta de memoria

Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 64 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.

- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis Archivos** → **Tarjeta de memoria**.

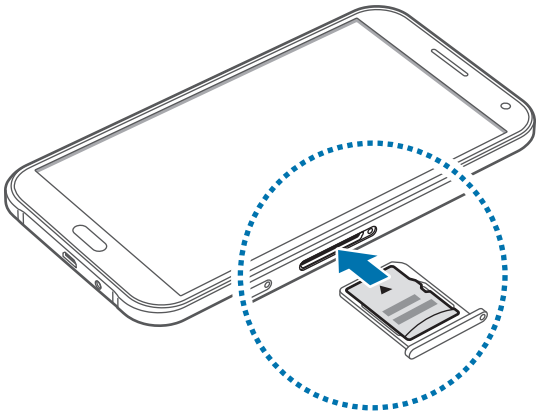
1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT de la tarjeta de memoria para aflojar el SLOT.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta de memoria de la ranura del SLOT.

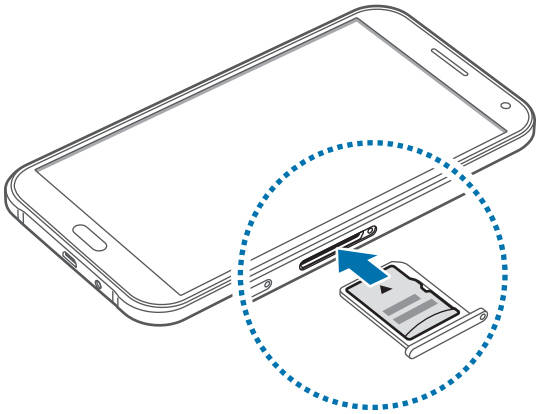
3 Coloque una tarjeta de memoria en el SLOT de la tarjeta de memoria y asegúrese de que los contactos dorados estén hacia abajo.

4 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta de memoria en la ranura del SLOT.

► **Modelos SIM dobles**:



► **Modelos SIM simples**:



Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar la tarjeta de memoria**.

1 Coloque la clavija en el hueco del SLOT de la tarjeta de memoria para aflojar el SLOT.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la tarjeta de memoria de la ranura del SLOT.

3 Retire la tarjeta de memoria.

4 Vuelva a insertar el SLOT de la tarjeta de memoria en la ranura del SLOT.

No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear la tarjeta de memoria** → **Formatear** → **Eliminar todo**.

Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionada la tecla Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

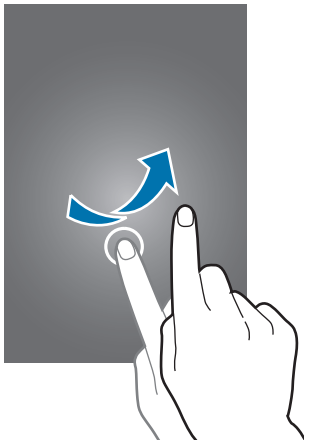
Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla Encendido y luego pulse **Apagar**.

Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Bloquear o desbloquear la pantalla

Al presionar la tecla Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, presione la tecla Encendido o la tecla Inicio, y desplace el dedo en cualquier dirección dentro del área de desbloqueo.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección Cambiar el método de bloqueo de la pantalla.

Nociones básicas

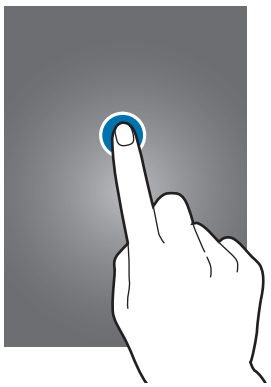
Utilizar la pantalla táctil

- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.

- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, púlsela con un dedo.

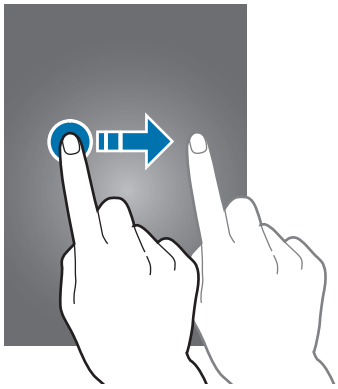


Mantener pulsado

Mantener pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.

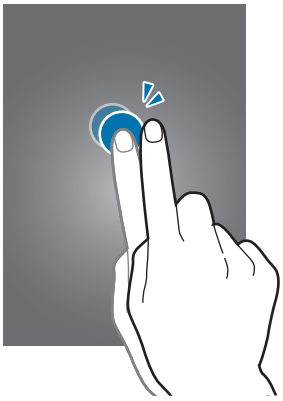
Arrastrar

Para mover un elemento, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



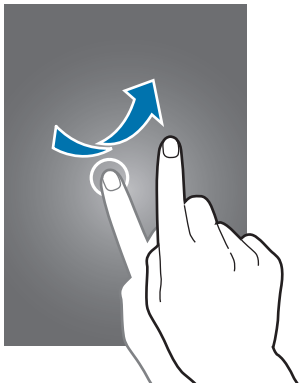
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para hacer zoom en un área. Vuelva a pulsar dos veces para regresar al tamaño original.



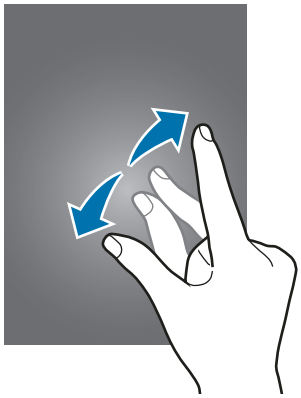
Deslizar

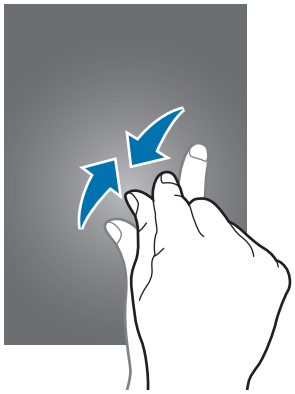
Deslice la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como por ejemplo la lista de contactos.



Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





Diseño de la pantalla de inicio

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o pulse uno de los indicadores de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de inicio, consulte Administrar la pantalla de inicio.

Opciones de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles.

Flipboard Briefing

Use esta función para ver los últimos artículos en diversas categorías. Con esta función, puede ponerse al día con las noticias que le interesan.

1 En la pantalla de inicio, pulse o deslice el dedo hacia la derecha para abrir **Flipboard Briefing**.

2 Pulse **EMPIEZA A LEER** cuando inicie esta función por primera vez.

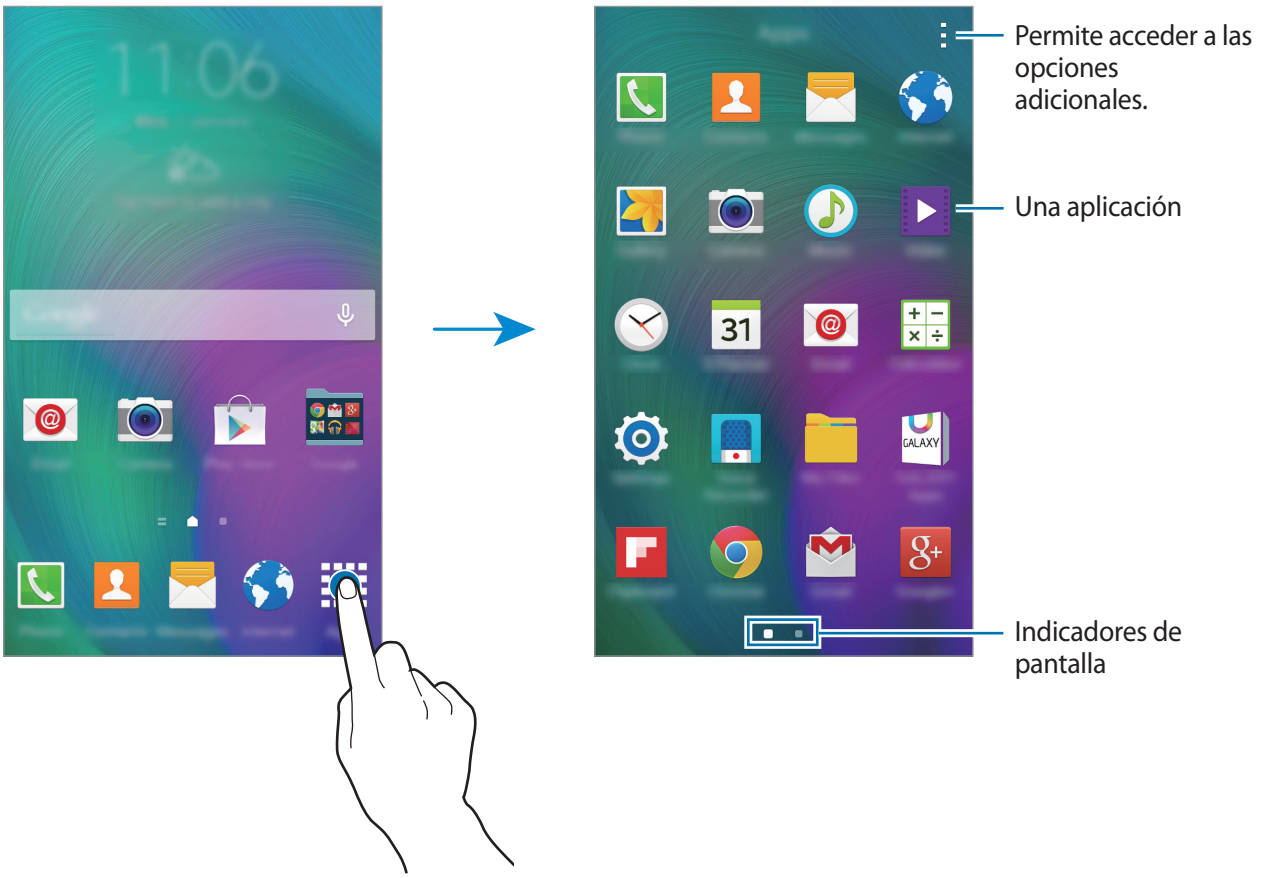
3 Deslice el dedo hacia arriba para buscar artículos en cada categoría de noticias.

Para desactivar **Flipboard Briefing**, mantenga pulsada un área vacía en la pantalla de inicio. Luego, pulse **Configurar pantalla** y retire la selección de **Flipboard Briefing**.

Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, pulse **Aplic.** para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de aplicaciones, consulte Administrar la pantalla de aplicaciones.



Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Ícono	Significado
	Sin señal
/	Intensidad de la señal
1 / 2	Actualmente accediendo a una tarjeta SIM o USIM (modelos SIM dobles).
R	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
G	Red GPRS conectada
E	Red EDGE conectada
3G	Red UMTS conectada
H	Red HSDPA conectada
H+	Red HSPA+ conectada
4G / LTE	Red LTE conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Función Fijado inteligente activado
	Sincronizado con la web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM

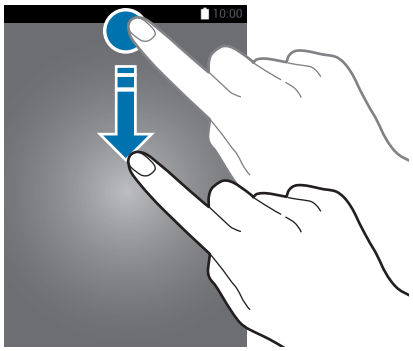
Ícono	Significado
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Notificaciones y paneles de ajustes rápidos

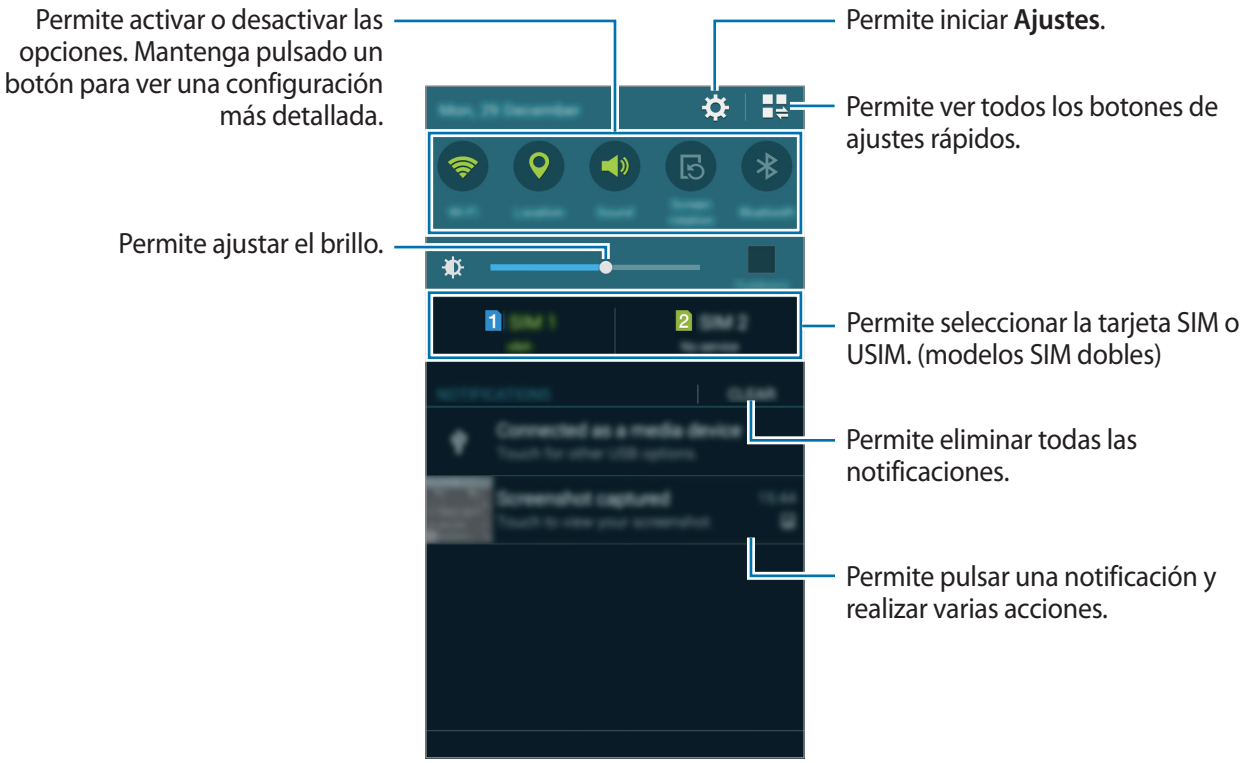
Uso del panel de notificaciones

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.


Permite activar o desactivar las opciones. Mantenga pulsado un botón para ver una configuración más detallada.
Permite iniciar **Ajustes**.
Permite ver todos los botones de ajustes rápidos.
Permite ajustar el brillo.
Permite seleccionar la tarjeta SIM o USIM. (modelos SIM dobles)
Permite eliminar todas las notificaciones.
Permite pulsar una notificación y realizar varias acciones.

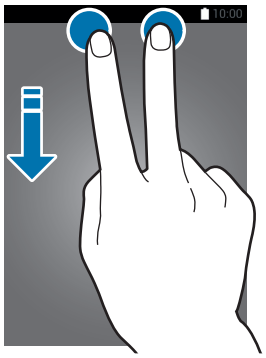
Reorganizar los botones de ajustes rápidos.

Para reorganizar los botones de ajustes rápidos en el panel de notificaciones, pulse → , mantenga pulsado un elemento, y luego arrastre el elemento hacia otra ubicación.

Utilizar el panel de ajustes rápidos

Podrá activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Para activar o desactivar más funciones, abra el panel de ajustes rápidos.

Para abrir el panel de ajustes rápidos arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos. O pulse en el panel de notificaciones. Para cerrar el panel de ajustes rápidos, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Pulse las siguientes opciones para activarlas o desactivarlas. Podrá ver configuraciones más detalladas al mantener pulsado un botón.

- **Wi-Fi**: Para obtener más información, consulte la sección Wi-Fi.
- **Ubicación**: Para obtener más información, consulte la sección Ubicación.
- **Sonido** / **Vibrar** / **Silencio**: Permite seleccionar un modo de sonido.
- **Pantalla rotación**: Permitir o evitar que la interfaz gire al girar el dispositivo.

Algunas aplicaciones no permiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth**: Para obtener más información, consulte la sección Bluetooth.
- **Móvil y datos**: Para obtener más información, consulte la sección Uso de datos o Redes móviles.
- **Ultra A. energía**: Para obtener más información, consulte la sección Modo Ultra ahorro de energía.
- **Ventana múltiple**: Para obtener más información, consulte la sección Ventana múltiple.
- **Fuera de línea**: Para obtener más información, consulte la sección Perfil Fuera de línea.
- **Zona portátil**: Para obtener más información, consulte la sección Anclaje a red y Zona portátil.
- **Screen Mirroring**: Para obtener más información, consulte la sección Screen Mirroring.
- **NFC**: Para obtener más información, consulte la sección NFC.
- **Tecla lateral**: Para obtener más información, consulte la sección Panel de tecla lateral.
- **Sincronizar**: Al activar esta función, el dispositivo sincroniza automáticamente aplicaciones como el calendario o el correo.

- **Fijado intelig.**: Al activar esta función, la pantalla permanecerá encendida mientras la esté mirando.
- **Ahorro de energía**: Para obtener más información, consulte la sección Función de ahorro de energía.
- **Modo Bloqueo**: Para obtener más información, consulte la sección Modo Bloqueo.
- **Modo Privado**: Para obtener más información, consulte la sección Modo Privado.
- **Sensibil. táctil**: Para obtener más información, consulte la sección Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil.

Abrir aplicaciones

En la Pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una lista de las aplicaciones recientes, pulse y seleccione el ícono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Pulse → , y luego pulse **Finalizar** junto a una aplicación para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **Finalizar todo**. O pulse → .

Instalar o desinstalar aplicaciones

Aplicaciones de Samsung GALAXY Apps

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **GALAXY Apps** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Gratis**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el botón que contiene el precio de la aplicación.

Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

Play Store

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse → **CONFIGURACIÓN** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar las aplicaciones predeterminadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse → **Desinstalar/desactivar aplicaciones**. aparecerá en las aplicaciones que pueda deshabilitar. Seleccione una aplicación y pulse **Desactivar**.

Para desinstalar las aplicaciones descargadas, abra la pantalla de aplicaciones y pulse → **Aplicaciones descargadas** → → **Desinstalar**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador**, seleccione una aplicación, y luego pulse **Desinstalar**.

Habilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, pulse → **Mostrar aplicaciones desactivadas**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Realizado**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Administrador**, desplácese hasta **DESACTIVADO**, seleccione una aplicación, y luego pulse **Activar**.

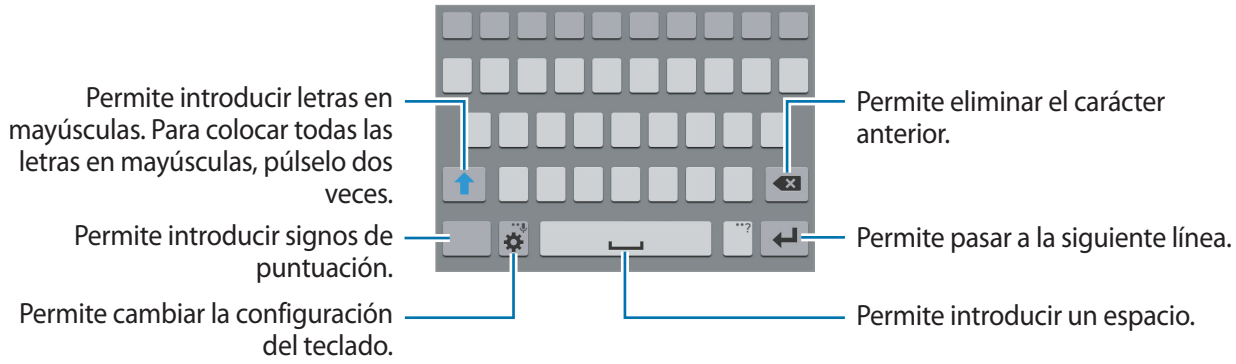
- Ocultar aplicaciones: Solo podrá ocultar las aplicaciones de la pantalla de aplicaciones. Podrá continuar utilizando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: Permite deshabilitar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo. No podrá utilizar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.

La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.


Permite introducir letras en mayúsculas. Para colocar todas las letras en mayúsculas, púlselo dos veces.
Permite introducir signos de puntuación.
Permite cambiar la configuración del teclado.
Permite eliminar el carácter anterior.
Permite pasar a la siguiente línea.
Permite introducir un espacio.

Cambiar el idioma de introducción

Pulse ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre ellos deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha.

Cambiar el diseño del teclado

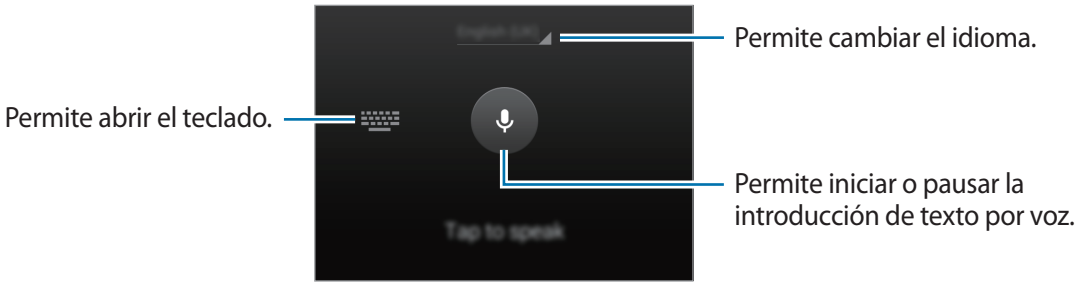
Pulse ⚙, seleccione un idioma bajo **IDIOMAS DE ENTRADA**, y luego seleccione una disposición del teclado.

En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla adecuada varias veces hasta que aparezca el carácter deseado.

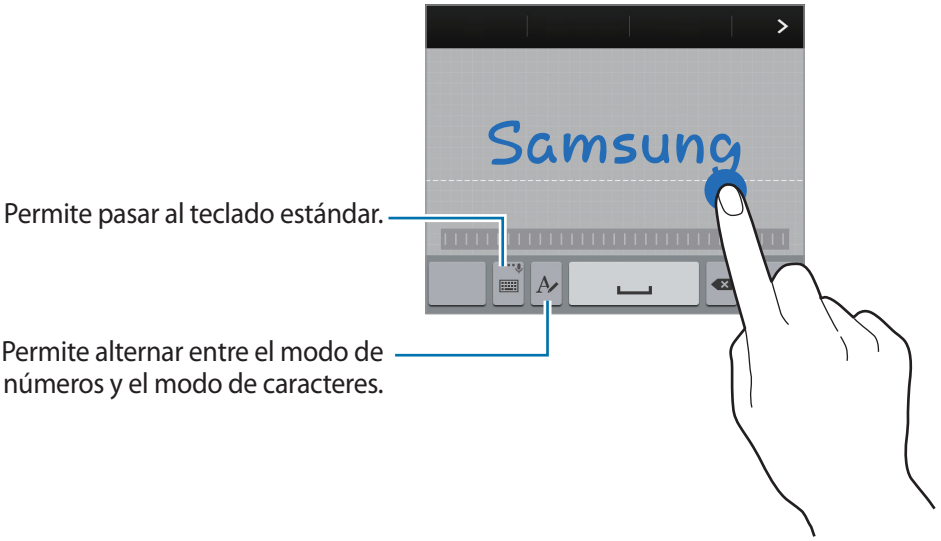
Utilizar las funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado para utilizar diversas funciones: Podrán aparecer otros íconos en lugar del ícono , según la última función utilizada.

- : Permite introducir texto por voz.



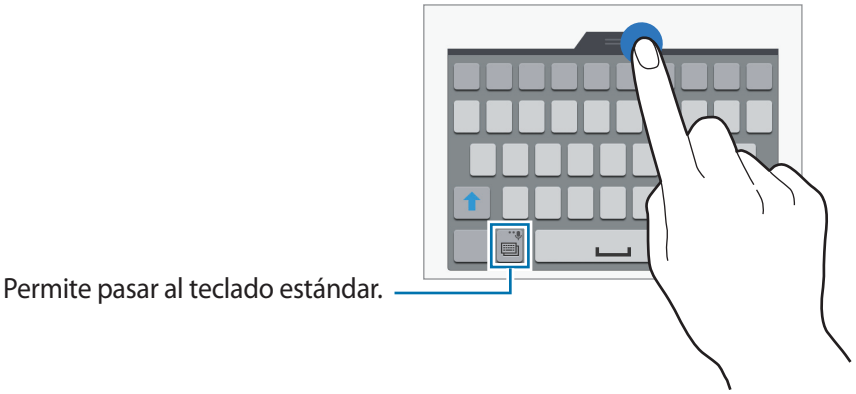
- : Permite pasar al modo manuscrito.



Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- : Permite añadir un elemento del área de transferencia.
- : Permite cambiar la configuración del teclado.

- : Permite pasar al teclado flotante. Podrá mover el teclado hacia otra ubicación arrastrando .



Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Arrastre o para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.

4 Coloque el cursor donde desee insertar el texto y pulse → **Pegar**. Para pegar texto copiado previamente, pulse → **Portapapeles** y seleccione el texto.

Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla mientras utiliza el dispositivo.

Mantenga pulsada la tecla Inicio y la tecla Encendido a la vez. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → ☰ → **Álbum** → **Screenshots**. Luego de capturar una imagen de la pantalla, podrá editar la imagen y compartirla con otras personas.

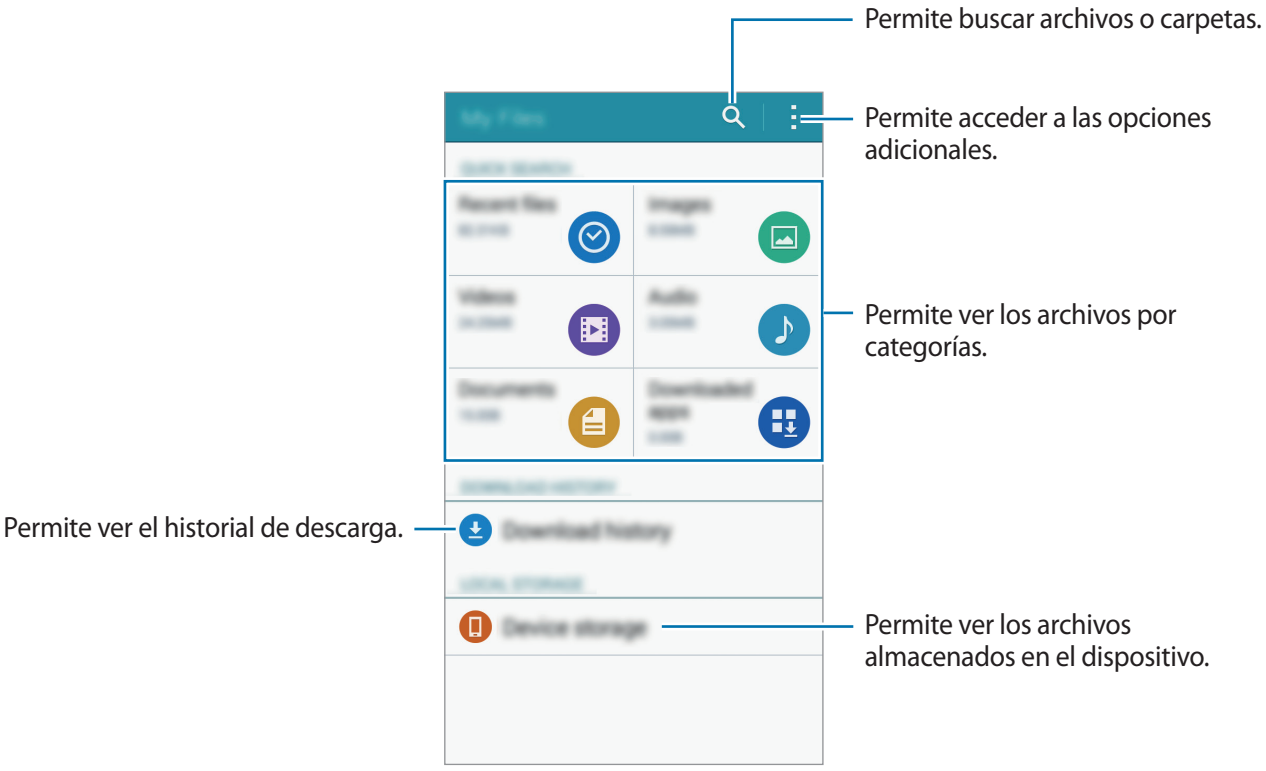
También podrá capturar imágenes de la pantalla con otros métodos. Para obtener más información, consulte la sección Deslizar para capturar.

No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones.

Mis Archivos

Use esta aplicación para acceder a diferentes archivos almacenados en el dispositivo.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.


Permite buscar archivos o carpetas.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite ver los archivos por categorías.
Permite ver el historial de descarga.
Permite ver los archivos almacenados en el dispositivo.

Función de ahorro de energía

Modo Ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ahorro de energía** → **Modo Ahorro de energía**, y luego pulse el interruptor **Modo Ahorro de energía** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Ahorro de energía** para activarlo.

Seleccione entre las siguientes opciones:

- **Restringir datos de fondo**: Permite impedir que las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano utilicen una conexión de datos móviles.
- **Restringir rendimiento**: Permite limitar varias opciones, como apagar la retroiluminación de las teclas Aplicaciones recientes y Atrás.

Modo Ultra ahorro de energía

Utilice este modo para extender la energía de la batería del dispositivo. En el modo Ultra ahorro de energía, el dispositivo hará lo siguiente:

- Permite restringir las aplicaciones disponibles a las aplicaciones esenciales y seleccionadas.
- Desactivará la conexión de datos móviles cuando se apague la pantalla.
- Desactivará las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ahorro de energía** → **Modo Ultra ahorro de energía**, y luego pulse el interruptor **Modo Ultra ahorro de energía** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Ultra A. energía** para activarlo.

Para añadir una aplicación en la pantalla de inicio, pulse ⊕ y seleccione una aplicación.

Para eliminar una aplicación de la pantalla de inicio, pulse ⋮ → **Eliminar**, seleccione una aplicación con ⊖, y luego pulse **Aceptar**.

Para cambiar la configuración de modo Ultra ahorro de energía como la conectividad de red o el sonido, pulse ⋮ → **Configuración**.

Para desactivar la función de modo Ultra ahorro de energía pulse ⋮ → **Desactivar**.

El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Ver información de ayuda

Para ver la información de ayuda y aprender a utilizar el dispositivo y las aplicaciones, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Ayuda**.

Para ver la información de ayuda de una aplicación mientras la utiliza, pulse ⋮ → **Ayuda**.

Algunas aplicaciones podrían no incluir información de ayuda.

Conectividad de red

Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Uso de datos para acceder a más opciones.

► **Modelos SIM dobles**: En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos** → una tarjeta SIM o USIM, y luego seleccione **Datos móviles**.

► **Modelos SIM simples**: En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**.

O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Móvil y datos** para activarlo.

Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Wi-Fi para acceder a más opciones.

Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado.

3 Pulse **Conectar**.

Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña.

Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **Olvidar**.

Anclaje a red y Zona portátil

Acerca de Anclaje a red y Zona portátil

Utilice esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras y otros dispositivos en caso de no haber una conexión con Internet disponible. Podrá establecer conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

Es posible que incurra en costos adicionales por utilizar esta función.

Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona portátil**.

2 Pulse el interruptor **Zona portátil** para activarlo.

- aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse ⋮ → **Configurar Zona portátil** y seleccione el nivel de seguridad. Luego introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y conecte el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.

4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Uso del anclaje USB

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos con un cable USB.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

2 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

3 Seleccione **Anclaje a red USB**.

aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

4 En la computadora, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo.

Uso del anclaje Bluetooth

Comparta la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante Bluetooth. Asegúrese de que la computadora que conecte admita la función Bluetooth.

1 Vincule el dispositivo con el otro dispositivo mediante Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección Vincular con otros dispositivos Bluetooth.

2 En la pantalla de aplicaciones del dispositivo, pulse **Ajustes** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

3 Seleccione **Anclaje a red Bluetooth**.

4 En el dispositivo conectado, abra la pantalla de configuración Bluetooth y pulse ⚙ → **Acceso a Internet**.

aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

5 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Los métodos de conexión pueden variar de acuerdo con los dispositivos conectados.

Movimientos y funciones de fácil uso

Movimientos y gestos

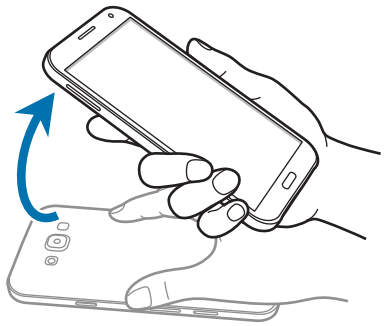
Si sacude demasiado el dispositivo o si recibe un impacto, podría tener entradas no intencionales. Controlar los movimientos correctamente.

Alerta inteligente

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Alerta inteligente**, y luego pulse el interruptor **Alerta inteligente** para activarlo.

Si tiene llamadas perdidas o mensajes nuevos, el dispositivo vibrará cuando lo levante.

Es posible que esta función no se active si la pantalla está activada o si el dispositivo no se encuentra en una superficie plana.

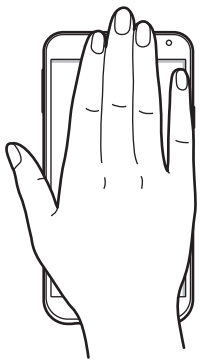


Silenciar/Pausar

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Silenciar/Pausar**, y luego pulse el interruptor **Silenciar/Pausar** para activarlo.

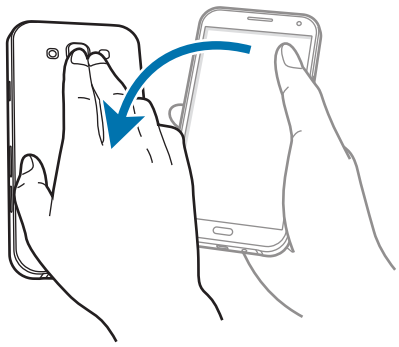
Colocación de la palma en pantalla

Cubra la pantalla con la palma de la mano para silenciar las llamadas entrantes o alarmas.



Girar dispositivo

De vuelta el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o alarmas.

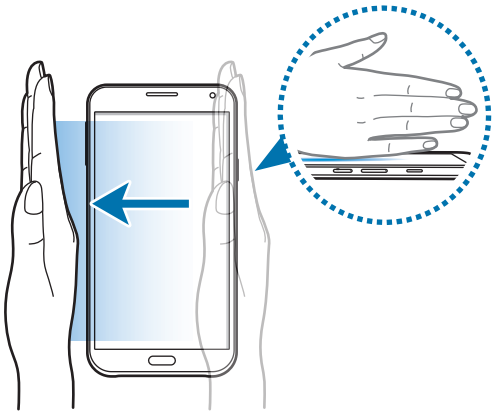


Deslizar para capturar

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimientos y gestos** → **Deslizar para capturar**, y luego pulse el interruptor **Deslizar para capturar** para activarlo.

Coloque un lado de su mano sobre la pantalla y desplácela de derecha a izquierda o viceversa para realizar una captura de la pantalla. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → ☰ → **Álbum** → **Screenshots**. Luego de capturar una imagen de la pantalla, podrá editar la imagen y compartirla con otras personas.

No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones.



Ventana múltiple

Acerca de la ventana múltiple

La ventana múltiple le permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en una pantalla dividida. También puede ejecutar múltiples aplicaciones al mismo tiempo en las ventanas emergentes.

Solo se pueden utilizar aplicaciones en el panel de Ventana múltiple.

Ventana múltiple en pantalla dividida

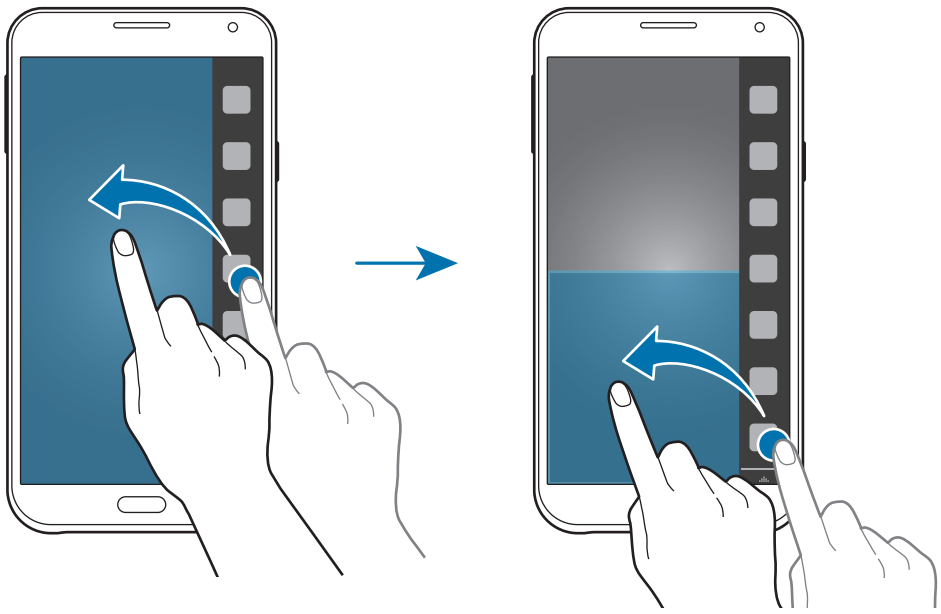
Algunas aplicaciones, como **Calculadora** y **Contactos**, solo pueden iniciarse en ventanas emergentes si las arrastra desde el panel de Ventana múltiple a la pantalla.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ventana múltiple**, y luego pulse el interruptor **Ventana múltiple** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Ventana múltiple** para activarlo.

2 Mantenga presionado para abrir el panel de ventana múltiple.

3 Mantenga pulsado el ícono de una aplicación y arrástrelo desde el panel hasta la pantalla. Luego, arrastre otro icono de aplicación a una nueva ubicación en la pantalla.

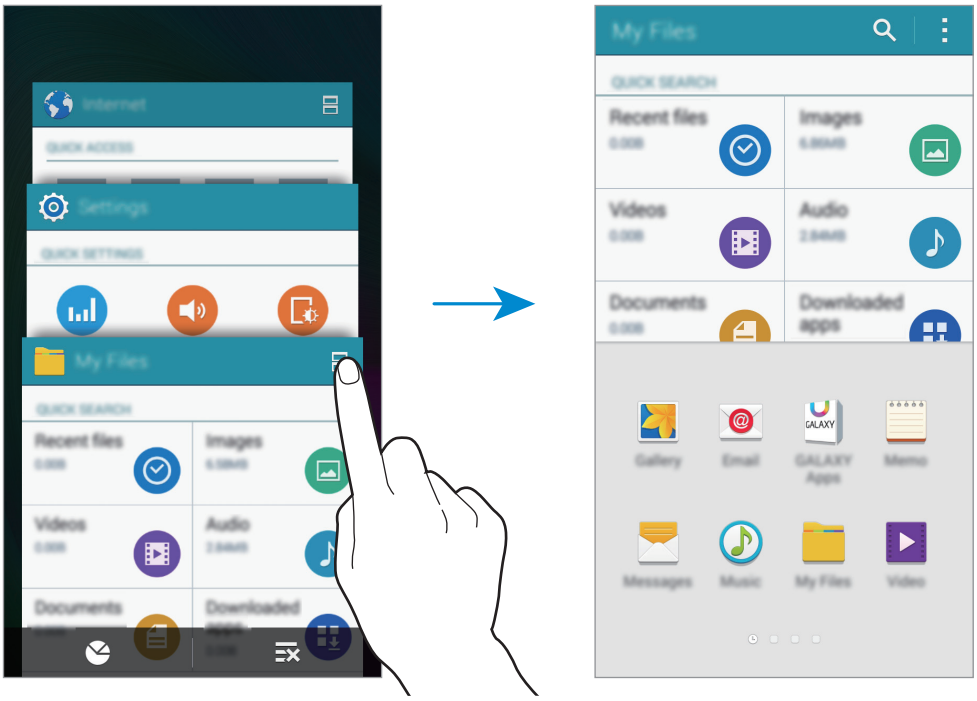
Los íconos de las aplicaciones marcados con podrán iniciarse en ventanas separadas en la pantalla al mismo tiempo.



Iniciar la ventana múltiple desde la lista de aplicaciones recientes

1 Pulse .

2 Pulse para iniciar una aplicación en la ventana múltiple.



3 Seleccione otra aplicación para iniciar en la ventana múltiple.

Crear una combinación de ventana múltiple

Utilice esta función para guardar la combinación de aplicaciones que se encuentran abiertas actualmente en la ventana múltiple.

1 Inicie dos aplicaciones en una ventana múltiple dividida.

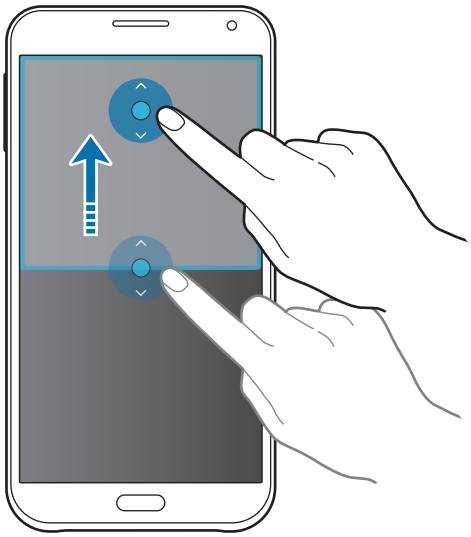
2 Abra el panel de ventana múltiple y pulse → **Crear**.

La combinación de ventana múltiple se añadirá a la parte superior del panel de Ventana múltiple.

Para eliminar combinaciones de ventana múltiple, abra el panel de Ventana múltiple, pulse → **Editar**, seleccione una combinación de ventana múltiple y luego pulse **Aceptar**.

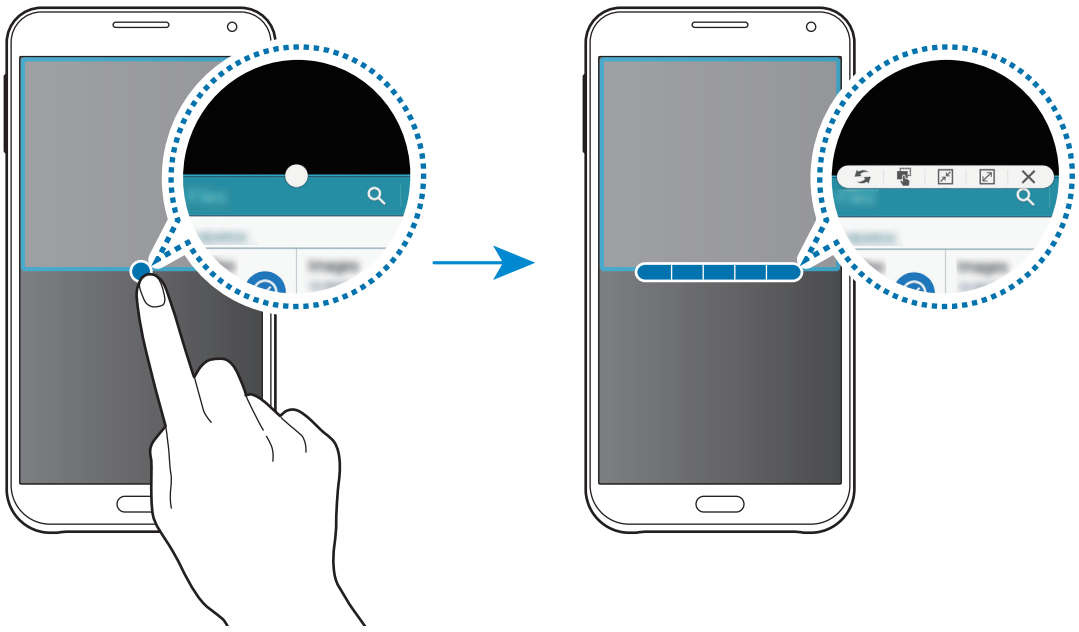
Ajustar el tamaño de la ventana

Arrastre el círculo entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



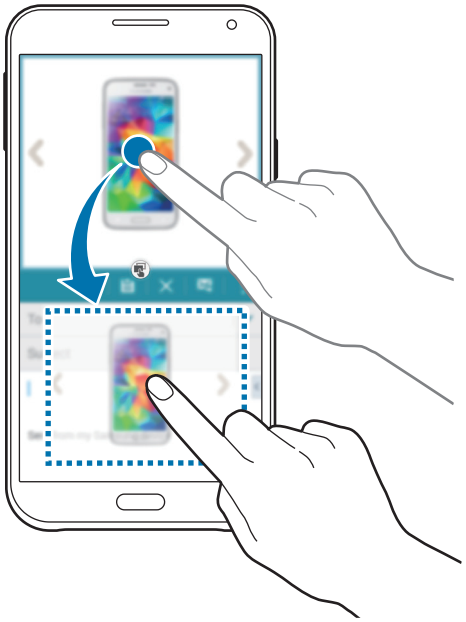
Uso de las opciones de la ventana múltiple

Al utilizar las aplicaciones de la ventana múltiple, seleccione la ventana de la aplicación, y aparecerá un marco azul alrededor de ella. Pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



- : Permite alternar las ubicaciones de las aplicaciones de ventana múltiple.

- : Permite arrastrar y soltar texto o imágenes copiadas entre una ventana y otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y arrástrelo hacia una ubicación en otra ventana.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

- : pasar a un icono flotante.
- : pasar a la vista de pantalla completa.
- : Permite cerrar la aplicación.

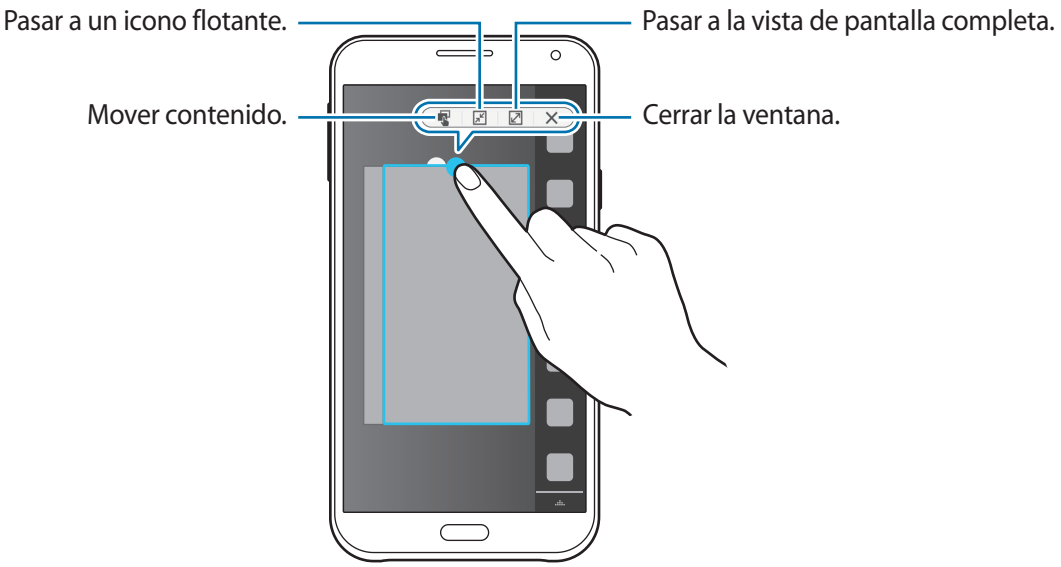
Ventana múltiple emergente

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ventana múltiple**, y luego pulse el interruptor **Ventana múltiple** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Ventana múltiple** para activarlo.

2 Mantenga presionado ⮌ para abrir el panel de ventana múltiple.

3 Pulse un icono de aplicación en el panel de Ventana múltiple para iniciarla en una ventana emergente.

Los iconos de aplicaciones marcados con ◐ podrán iniciarse al mismo tiempo en múltiples ventanas emergentes. Pulse el icono de aplicación marcado con ◐ y luego pulse +.



Algunas aplicaciones podrían no admitir el movimiento de contenido.

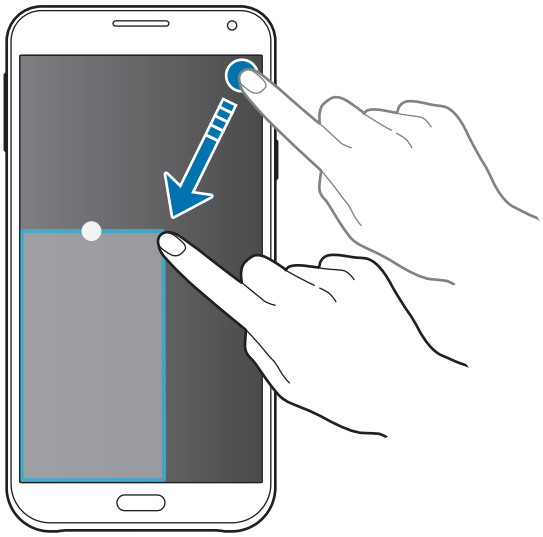
Cómo mover ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, pulse el círculo que se encuentra sobre esta ventana emergente y arrástrela a una nueva ubicación.

Cómo utilizar los atajos de vistas emergentes

1 En la pantalla de Aplicaciones, inicie una aplicación para utilizar en una ventana emergente.

2 Arrastre hacia abajo en forma diagonal desde cualquiera de los extremos superiores. La pantalla de aplicaciones aparecerá en una ventana emergente.



- Para usar esta función, abra la pantalla de Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Ventana múltiple** y luego seleccione **Atajo de vista emergente**.
- Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

Cómo iniciar ventanas emergentes desde la Ventana múltiple en pantalla dividida

1 En la Ventana múltiple en pantalla dividida, pulse una ventana de aplicación para iniciarla en una ventana emergente.

2 Mantenga pulsado el círculo que aparece entre las ventanas de aplicación. La aplicación seleccionada se iniciará en una ventana emergente.

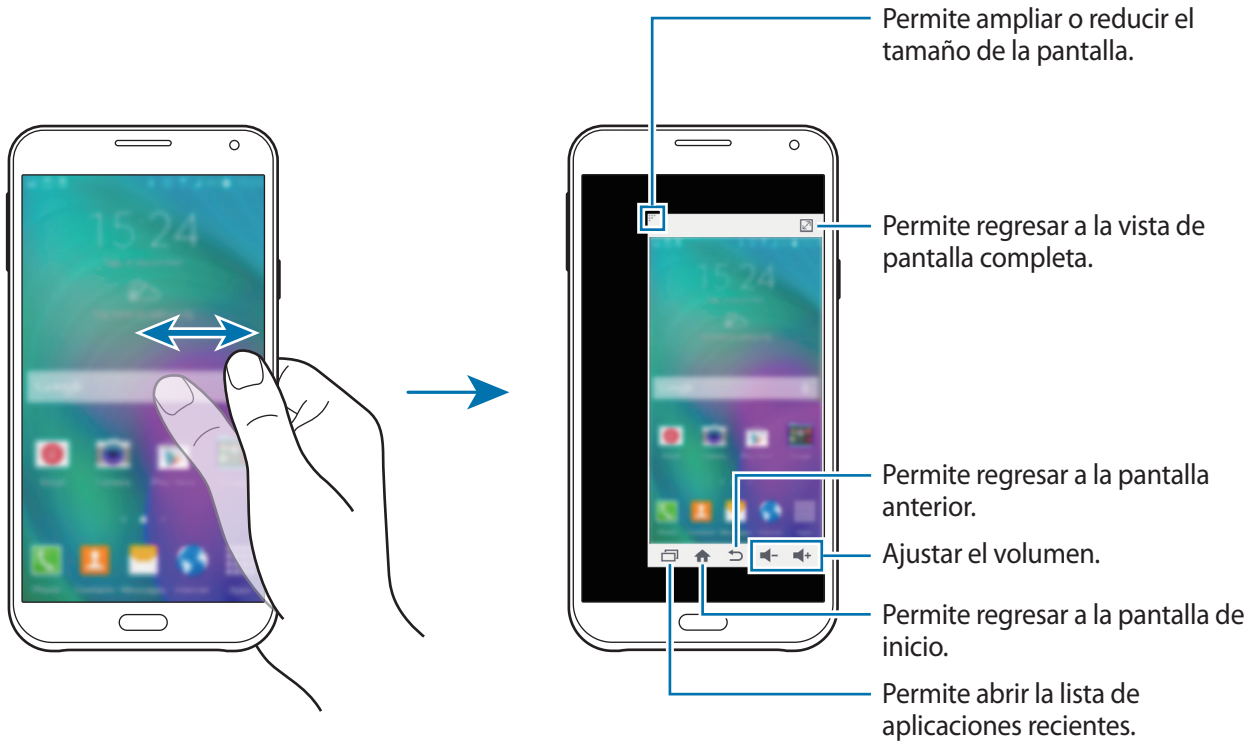
Operación con una mano

Podrá pasar al modo de operación con una sola mano para operar el dispositivo con una mano en forma conveniente.

Cómo reducir el tamaño de la pantalla

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondo** → **Operación con una mano** → **Reducir tamaño**, y luego pulse el interruptor **Reducir tamaño** para activarlo.

Para pasar al modo de operación con una sola mano, sostenga el dispositivo con una mano. Luego, arrastre rápidamente el pulgar desde el borde hacia el centro de la pantalla, y de vuelta hacia el borde.


Permite ampliar o reducir el tamaño de la pantalla.
Permite regresar a la vista de pantalla completa.
Permite regresar a la pantalla anterior.
Ajustar el volumen.
Permite regresar a la pantalla de inicio.
Permite abrir la lista de aplicaciones recientes.

Entrada con una mano

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondo** → **Operación con una mano** → **Entrada con una mano**, y luego pulse el interruptor **Entrada con una mano** para activarlo.

Pulse ◀ o ▶ para ajustar la posición del teclado de marcación, botones de llamadas entrantes y otros paneles de ingreso para poder fácilmente acceder con una sola mano.

Panel de tecla lateral

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondo** → **Operación con una mano** → **Panel de tecla lateral**, y luego pulse el interruptor **Panel de tecla lateral** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Tecla lateral** para activarlo.

Utilice su dispositivo más fácilmente con una mano incorporando los botones Aplicaciones recientes, Inicio, Atrás, y otras funciones seleccionadas como botones al costado de la pantalla.

Aumentar la sensibilidad de la pantalla táctil

Utilice esta función para operar la pantalla con guantes.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondo**, y luego seleccione **Aumentar sensibilidad**. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Sensibil. táctil** para activarlo.

- Utilice guantes de cuero para lograr un mejor reconocimiento al tocar la pantalla. El dispositivo podría no reconocer otros tipos de materiales.
- Para obtener mejores resultados, pulse la pantalla con firmeza al utilizar guantes.

Personalización

Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones

Administrar la pantalla de inicio

Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Para añadir widgets, abra la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Widgets**, mantenga pulsado un widget y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo pulsado. Luego, arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

1. En la pantalla de inicio, mantenga pulsado una aplicación, y luego arrástrela hacia **Crear carpeta**, en la parte superior de la pantalla.
2. Introduzca un nombre para la carpeta.
3. Pulse +, seleccione las aplicaciones para mover a la carpeta, y luego pulse **Realizado**.

Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta el último panel, y luego pulse +.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, pulse ⌂.

Administrar la pantalla de aplicaciones

Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Ordenar por** y seleccione un método de clasificación.

Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no desee ver en la pantalla de aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Realizado**.

Para mostrar las aplicaciones ocultas, pulse ⋮ → **Mostrar aplicaciones ocultas**, seleccione aplicaciones, y luego pulse **Realizado**.

Mover elementos

En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Editar**. Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, arrástrelo hacia **Crear página**, en la parte superior de la pantalla.

Crear carpetas

1. En la pantalla de aplicaciones, pulse ⋮ → **Crear carpeta**. O pulse ⋮ → **Editar**, mantenga pulsada una aplicación, y luego arrástrela hacia **Crear carpeta**, en la parte superior de la pantalla.
2. Introduzca un nombre para la carpeta.
3. Pulse +, seleccione las aplicaciones para mover a la carpeta, y luego pulse **Realizado**.

Configurar fondos de pantalla y sonidos

Definir un fondo de pantalla

Permite definir una imagen almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio o la pantalla de bloqueo.

1 En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, y luego pulse **Fondos de pantalla**. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla y fondo** → **Fondo de pantalla**.

2 Seleccione una pantalla para cambiarla o aplicarle un fondo.

3 Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione entre las imágenes que aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Para seleccionar las imágenes capturadas con la cámara del dispositivo u otras imágenes, pulse **Desde Galería**.

4 Pulse **Definir como fondo de pantalla** o **Guardar**.

Si utiliza un modelo SIM doble, vaya al paso siguiente.

5 Permite configurar la imagen como fondo de pantalla para una de las tarjetas SIM o USIM o para ambas.

Cambiar el sonido

Cambie el sonido para reconocer llamadas entrantes y notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Sonido**.

► **Modelos SIM dobles**: Para definir un sonido para las llamadas entrantes, pulse **Tono de llamada** → una tarjeta SIM o USIM → **Tonos de llamada**, seleccione un sonido y luego pulse **Aceptar**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como un sonido, pulse **Añadir**.

Para definir un sonido para las notificaciones, pulse **Tono de llamada** → una tarjeta SIM o USIM → **Notificaciones**, seleccione un sonido y luego pulse **Aceptar**.

► **Modelos SIM simples**: Para definir un sonido para las llamadas entrantes, pulse **Tonos de llamada**, seleccione un sonido, y luego pulse **Aceptar**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como un sonido, pulse **Añadir**.

Para definir un sonido para las notificaciones, pulse **Notificaciones**, seleccione un sonido, y luego pulse **Aceptar**.

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Podrá cambiar el método de bloqueo de la pantalla para impedir que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y luego seleccione un método para bloquear la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.

Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.

PIN

El PIN solo posee números. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Contraseña

La contraseña posee caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Modo Privado

Acerca del modo Privado

Utilice este modo para impedir que otras personas utilicen o accedan a contenidos específicos, tales como imágenes y documentos, almacenados en el dispositivo. Podrá guardar contenidos en ubicaciones específicas, y luego desactivar el modo Privado para ocultar elementos en forma segura.

Ocultar contenidos

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado**, y luego pulse el interruptor **Modo Privado** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Modo Privado** para activarlo.

Al activar el modo Privado por primera vez, configure un código de desbloqueo y un PIN de seguridad.

2 Introduzca el código de desbloqueo del modo Privado.

Al activar este modo, aparecerá en la parte superior de la pantalla.

3 Para seleccionar los elementos que desee ocultar, mantenga pulsado un elemento de la lista, marque elementos que desee seleccionar, y luego pulse ⋮ → **Mover a Privado**, o pulse **Mover** → **Privado** → **Mover aquí**.

Los elementos que mueva al modo Privado aparecerán marcados con .

4 Luego de seleccionar los elementos que desee ocultar, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado**, y luego pulse el interruptor **Modo Privado** para desactivarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Modo Privado** para desactivarlo.

Los elementos seleccionados desaparecerán de la pantalla.

Asegúrese de mover o guardar todos los archivos correctamente antes de desactivar el modo Privado.

Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos al activar el modo Privado.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Privado**, y luego pulse el interruptor **Modo Privado** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Modo Privado** para activarlo.

2 Introduzca el código de desbloqueo del modo Privado.

3 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Mis Archivos** → **Privado**.

Todos los elementos del modo Privado aparecerán en la pantalla.

Modo Fácil

El modo Fácil ofrece una experiencia más simple a los usuarios mediante un formato más simple e iconos más grandes en la pantalla de inicio. Podrá acceder a las aplicaciones más populares y a la configuración que utiliza frecuentemente, así como también añadir atajos a los contactos favoritos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Modo Fácil** → **Modo Fácil**, seleccione aplicaciones para aplicarles un formato más simple, y luego pulse **Realizado**.

Para regresar al modo Estándar abra la pantalla de inicio y pulse **Config. fácil** → **Modo Fácil** → **Modo Estándar** → **Realizado**.

Administrar los atajos

Para añadir un atajo a una aplicación en la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, pulse ⊕, y luego seleccione una aplicación.

Para añadir un atajo a un contacto en la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha y pulse .

Para eliminar un atajo de la pantalla de inicio, pulse ⋮ → **Editar**, y seleccione una aplicación o un contacto con ⊖.

Transferir datos desde su dispositivo anterior

Utilizar cuentas de copia de seguridad

Podrá transferir datos de copia de seguridad desde su dispositivo anterior al dispositivo nuevo con una cuenta de Google o Samsung. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

Uso de Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos desde el dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch. Visite www.samsung.com/smartswitch para obtener más información.

Algunos dispositivos o computadoras no admiten Samsung Smart Switch.

Uso de Smart Switch Mobile

Utilice esta aplicación para transferir datos desde su dispositivo anterior a su dispositivo nuevo. Podrá descargar la aplicación en **GALAXY Apps** o **Play Store**.

1 En el dispositivo, pulse **Smart Switch Mobile**.

2 En el dispositivo, seleccione una opción según el tipo de dispositivo anterior, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si el dispositivo anterior es Android, asegúrese de que tenga instalada la aplicación Smart Switch Mobile. Para obtener más información, consulte la sección de ayuda.

Uso de Smart Switch con computadoras

Utilice esta función para importar una copia de seguridad de sus datos desde (de ciertos dispositivos móviles de ciertos fabricantes) una computadora al dispositivo. Podrá descargar la aplicación en www.samsung.com/smartswitch.

1 Realice copias de seguridad desde un dispositivo anterior en la computadora. Para obtener más información, comuníquese con el fabricante del dispositivo.

2 En la computadora, inicie Smart Switch.

3 Conecte el dispositivo actual a la computadora con el cable USB.

4 En la computadora, haga clic en el nombre del fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

Uso de Samsung Kies

Importe un archivo de copia de seguridad de sus datos desde su computadora a través de Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora mediante Samsung Kies. Para obtener más información, consulte la sección Conectarse con Samsung Kies.

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y marque los elementos que desee sincronizar.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione una cuenta, y luego pulse ⋮ → **Eliminar**.

Teléfono

Realizar llamadas

Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

► **Modelos SIM dobles**: Pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y luego pulse o para realizar una llamada de voz, o pulse para realizar una videollamada.

Permite ver los registros de llamadas y mensajes.
Permite ver los contactos favoritos.
Permite introducir el número con el teclado.
Permite ver la lista de contactos.
Permite añadir el número a la lista de contactos.
Permite acceder a las opciones adicionales.
00000000000
Permite previsualizar el número de teléfono.
Permite eliminar el carácter anterior.

► **Modelos SIM simples**: Pulse **Teclado**, introduzca un número de teléfono, y luego pulse para realizar una llamada de voz, o pulse para realizar la videollamada.

Permite ver los registros de llamadas y mensajes.
Permite ver los contactos favoritos.
Permite introducir el número con el teclado.
Permite ver la lista de contactos.
Permite añadir el número a la lista de contactos.
Permite acceder a las opciones adicionales.
00000000000
Permite previsualizar el número de teléfono.
Permite eliminar el carácter anterior.

También podrá realizar llamadas a números de teléfono enumerados en **Registros**, **Favoritos**, y **Contactos**.

Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Pulse **Registros** o **Contactos**, y luego arrastre un contacto o un número de teléfono hacia la derecha para realizar una llamada.

Para desactivar la llamada arrastrando un icono hacia la derecha, pulse → **Configuración** → **Contactos**, y luego deshabilite **Deslizar llamar o mensaje**.

Realizar una llamada internacional

Pulse **Teclado**.

► **Modelos SIM dobles**: Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse o .

Para bloquear llamadas internacionales salientes, pulse → **Configuración** → **Llamadas** → **Configuración adicional** → una tarjeta SIM o USIM → **Restricción de llamadas**. Luego, seleccione un tipo de llamada y seleccione **Llamadas internacionales**.

► **Modelos SIM simples**: Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

Para bloquear llamadas internacionales salientes, pulse → **Configuración** → **Llamadas** → **Configuración adicional** → **Restricción de llamadas**. Luego, seleccione un tipo de llamada y seleccione **Llamadas internacionales**.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, arrastre la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones y pulse **Teléfono** → → **Configuración** → **Llamadas** → **Rechazo de llamada** → **Configurar los mensajes para rechazar llamadas** → .

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, pulse **Teléfono** → **Registros** para ver las llamadas perdidas.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- : Permite aumentar el volumen.
- **Añadir**: Permite marcar una segunda llamada.
- **Teclado**: Permite abrir el teclado.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.
- **Altavoz**: Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Bluetooth**: Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.

Pulse ⋮ para ver más opciones.

Al iniciar aplicaciones durante una llamada, aparecerá una ventana emergente con la pantalla de la llamada ( ). Podrá continuar su conversación telefónica mientras utiliza las aplicaciones.

Para mover la ventana emergente, arrástrela hasta otra ubicación.

Para eliminar la ventana emergente, manténgala pulsada y después pulse **Aceptar**.

Para regresar a la pantalla de llamadas, pulse la ventana emergente.

Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- ⋮ → **Ocultarme**: Permite ocultar su imagen al interlocutor.
- ⋮ → **Imagen saliente**: Permite seleccionar una imagen para mostrarla al interlocutor.
- ⋮ → **Capturar imagen**: Permite capturar la imagen del interlocutor.
- ⋮ → **Grabar video**: Permite grabar un video de las imágenes del interlocutor.
- ⋮ → **Notas**: Cree una nota.
- ⋮ → **Mensajes**: Permite enviar un mensaje.
- ⋮ → **Teclado**: Permite abrir el teclado.
- ⋮ → **Desactivar altavoz** / **Activar altavoz**: Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- ⋮ → **Cambiar a auricular BT** / **Cambiar a dispositivo**: Permite cambiar la salida de audio a un auricular Bluetooth conectado o regresar al altavoz del dispositivo.
- **Cambiar**: Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.

Contactos

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Para obtener más información, consulte la sección Transferir datos desde su dispositivo anterior.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Pulse + e introduzca la información de un contacto.

- : Permite añadir una imagen.
- + / —: Permite añadir o eliminar un campo de contacto.

3 Pulse **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, pulse **Teclado**, introduzca el número y pulse **Añadir a Contactos**.

Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Pulse ⋮ → **Configuración** → **Contactos** → **Importar/Exportar contactos**, y luego seleccione una opción de importación o exportación.

Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : Permite añadir a los contactos favoritos.
- / : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
- : Permite redactar un mensaje.
- : Permite redactar un correo.

Añadir atajos a los contactos en la pantalla de inicio

Añada atajos a los contactos con los que se comunica con frecuencia en la pantalla de inicio.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Contactos** → **Contactos**.

2 Seleccione un contacto.

3 Pulse ⋮ → **Añadir atajo a pantalla de inicio**.

Mensajes y Correo

Mensajes

Enviar mensajes

Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

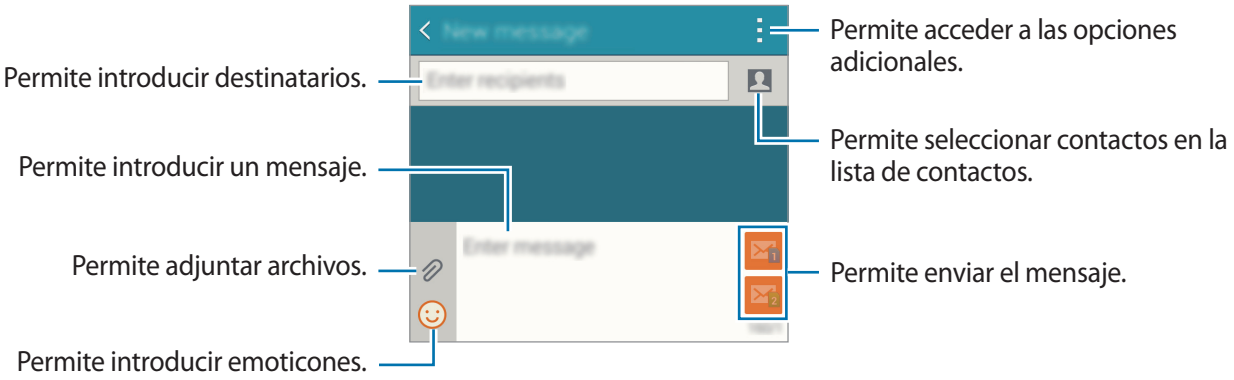
Podrá incurrir en costos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

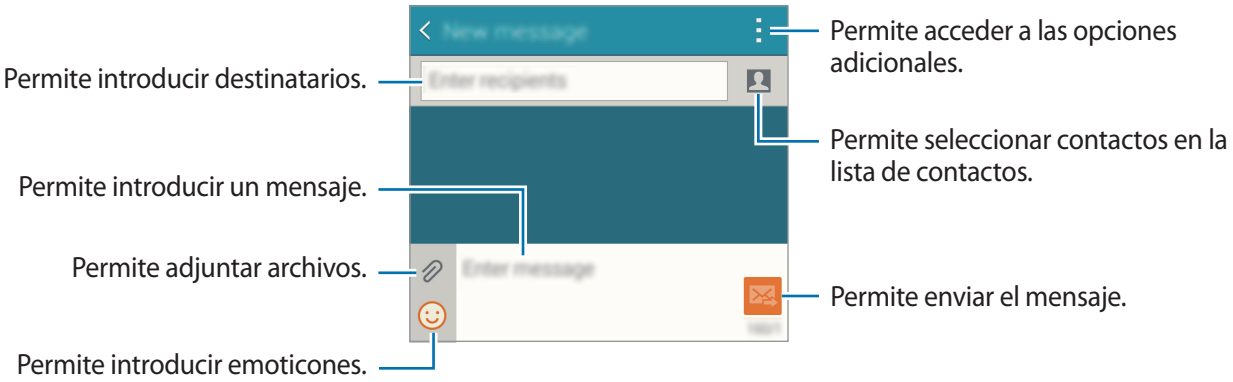
2 Pulse .

3 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.

► **Modelos SIM dobles**:


Permite introducir destinatarios.
Permite introducir un mensaje.
Permite adjuntar archivos.
Permite introducir emoticones.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite seleccionar contactos en la lista de contactos.
Permite enviar el mensaje.

► **Modelos SIM simples**:


Permite introducir destinatarios.
Permite introducir un mensaje.
Permite adjuntar archivos.
Permite introducir emoticones.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite seleccionar contactos en la lista de contactos.
Permite enviar el mensaje.

4 ► **Modelos SIM dobles**: Pulse o para enviar el mensaje.

► **Modelos SIM simples**: Pulse para enviar el mensaje.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto. Seleccione un contacto para ver los mensajes de la persona.

Podrá incurrir en costos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

Mientras ve un mensaje, pulse para ver más opciones.

Correo

Configurar cuentas de Correo

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Cuando abra **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo y su contraseña. Pulse **Siguiente** para una cuenta de Correo privado o pulse **Configuración manual** para una cuenta de Correo corporativa. Luego de eso, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

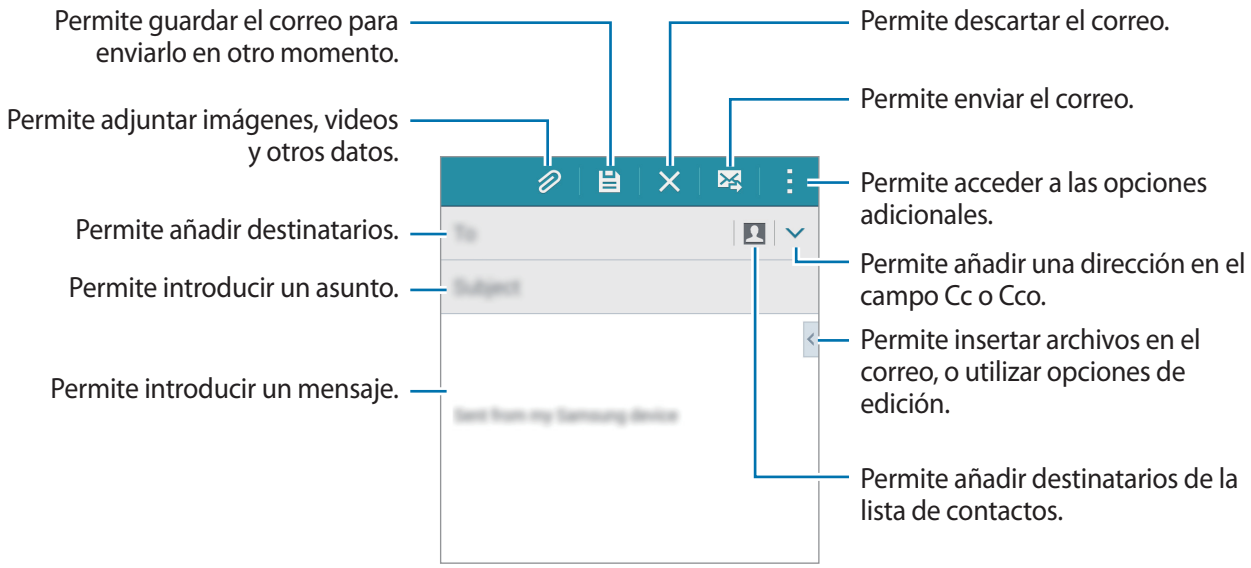
Para configurar otra cuenta de correo pulse ☰ → **Administrar cuentas** → +.

Si tiene más de una cuenta de Correo puede definir una como la cuenta predeterminada. Pulse ☰ → **Administrar cuentas** → ⋮ → **Definir cuenta predeterminada**.

Cómo enviar correos

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse ✎ en la parte inferior de la pantalla para redactar un correo.

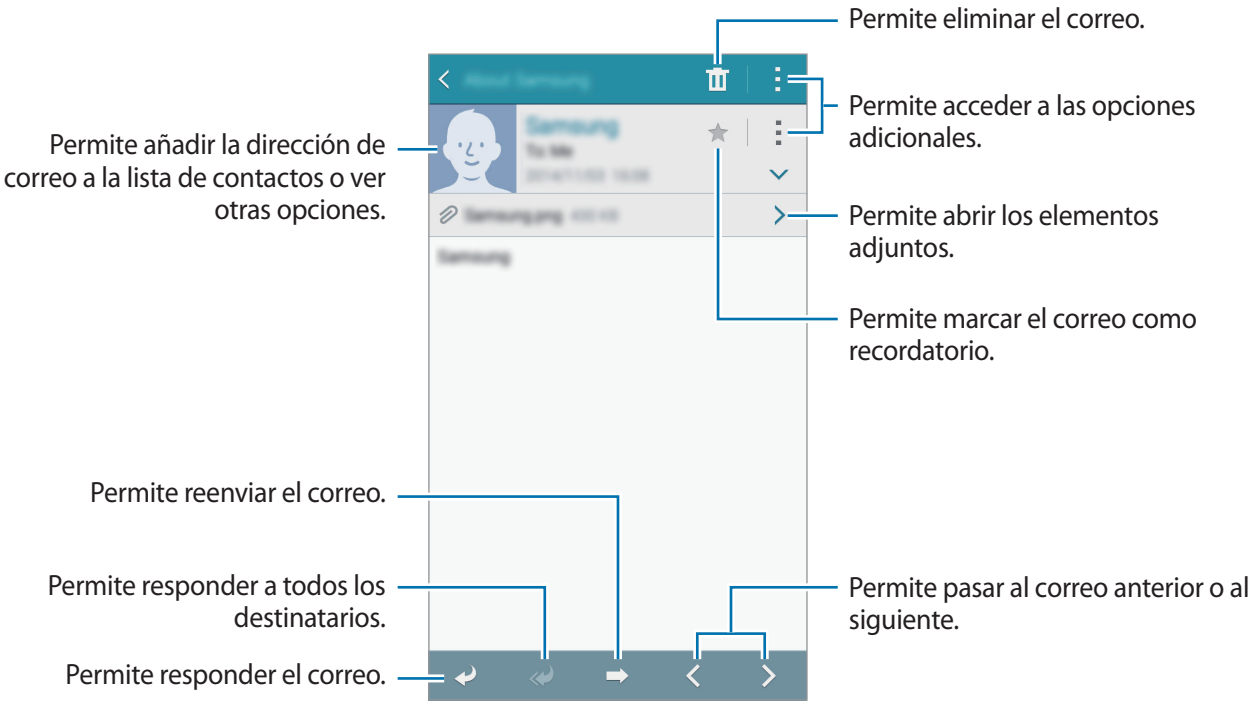

Permite guardar el correo para enviarlo en otro momento.
Permite adjuntar imágenes, videos y otros datos.
Permite añadir destinatarios.
Permite introducir un asunto.
Permite introducir un mensaje.
Permite descartar el correo.
Permite enviar el correo.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite añadir una dirección en el campo Cc o Cco.
Permite insertar archivos en el correo, o utilizar opciones de edición.
Permite añadir destinatarios de la lista de contactos.

Cómo leer correos

Pulse **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse ☰, seleccione una cuenta de correo que desee utilizar, y se recuperarán los correos nuevos. Para recuperar los correos nuevos manualmente, pulse ↻.

Pulse un correo para leerlo.


Permite eliminar el correo.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite añadir la dirección de correo a la lista de contactos o ver otras opciones.
Permite abrir los elementos adjuntos.
Permite marcar el correo como recordatorio.
Permite reenviar el correo.
Permite responder a todos los destinatarios.
Permite pasar al correo anterior o al siguiente.
Permite responder el correo.

Cámara

Captura básica

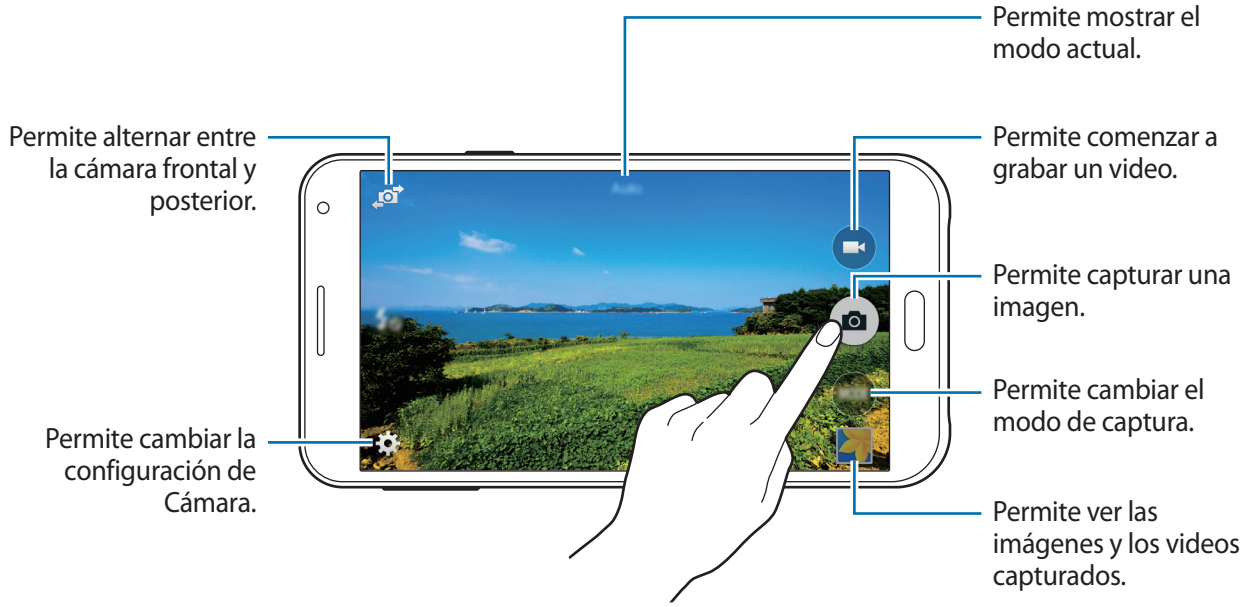
Capturar imágenes o grabar videos

1 Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.

3 Pulse para capturar una imagen, o pulse para grabar un video.

- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.
- Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
- Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para enfocar en el centro de la pantalla, pulse .


Permite mostrar el modo actual.
Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
Permite comenzar a grabar un video.
Permite capturar una imagen.
Permite cambiar el modo de captura.
Permite cambiar la configuración de Cámara.
Permite ver las imágenes y los videos capturados.

- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La lente de la cámara frontal es adecuada para capturar imágenes de ángulo amplio. Las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.

Iniciar la cámara en Pantalla de bloqueo

Para capturar imágenes de momentos especiales, inicie la **Cámara** en la Pantalla de bloqueo.

En la Pantalla bloqueada, arrastre fuera del círculo grande. Si no aparece , abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Configuración** → **Pantalla de bloqueo** y luego seleccione **Atajo a Cámara**.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Modos de captura

Automático

Utilice este modo para permitir que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la imagen.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Automático**.

Selfie

Utilice este modo para capturar un autorretrato con la cámara frontal.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara**.

2 Pulse para usar la cámara frontal.

3 Pulse **MODO** → **Selfie**.

4 Muestre la palma de la mano frente a la pantalla o pulse para capturar una imagen de usted mismo.

Selfie amplia

Utilice este modo para capturar un autorretrato amplio con la cámara frontal.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara**.

2 Pulse para usar la cámara frontal.

3 Pulse **MODO** → **Selfie amplia**.

4 Muestre la palma de la mano frente a la pantalla o pulse para capturar una imagen de usted mismo.

5 Gire lentamente el dispositivo hacia la izquierda y luego a la derecha para capturar una imagen panorámica. El dispositivo combina las imágenes en una sola imagen panorámica.

- Asegúrese de mantener el marco azul dentro de la ventana del visor.
- La persona debe permanecer quieta mientras se capturan los autorretratos.
- La resolución de una imagen puede verse afectada por las condiciones de iluminación.
- Las partes superior e inferior de la imagen que se muestra en la pantalla de vista previa puede cortarse de la imagen según las condiciones de captura.
- Para obtener los mejores resultados, sostenga el dispositivo con la mano y extienda el brazo lo más lejos posible.

Selfie posterior

Utilice este modo para permitir que la cámara detecte su cara y haga foco en ella automáticamente cuando capture un autorretrato con la cámara posterior.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Selfie posterior**.

2 Mueva el marco a la posición donde aparecerá su cara y ajuste el tamaño del marco.

3 Coloque el dispositivo de manera tal que la cámara posterior apunte a su cara. Cuando se detecta la cara, el dispositivo emitirá un pitido. Luego, el dispositivo captura la imagen automáticamente después de 2 segundos.

Panorámica

Utilice este modo para capturar una imagen compuesta por varias imágenes juntas. El dispositivo identificará a la imagen con en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Panorámica**.

Para obtener una mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

Nocturno

Utilice este modo para capturar una imagen en condiciones de poca luz, sin utilizar el flash.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Nocturno**.

GIF animado

Utilice este modo para crear una imagen aminada a partir de una serie de imágenes.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **GIF animado**.

Administrar los modos de captura

Seleccione los modos de captura que aparecerán en la pantalla de selección de modos.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Modos**.

2 Seleccione los modos para agregarlos a la lista de modos.

- **Belleza facial**: Permite capturar una imagen con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.
- **Disparo y más**: Capture una serie de imágenes y modifíquelas aplicándoles varios efectos con los modos de disparo.
- **Continua**: Permite capturar una serie de imágenes de objetivos en movimiento.
- **HDR (Tono enriquecido)**: Capture imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.

Descargar modos de captura

Permite descargar más modos de disparo de **GALAXY Apps**.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → **MODO** → **Descargar**.

Configuración de la cámara

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Cámara** → ⚙. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de cámara y videocámara.

- : Permite activar o desactivar el flash.
- : Utilice esta configuración para los disparos de tiempo retrasado.
- : Permite seleccionar un efecto de filtro para utilizar al capturar imágenes o grabar videos.
- 9.6M / 3.7M: Permite seleccionar una resolución. El resultado de una resolución más alta es una imagen de mayor calidad; sin embargo, ocupará más espacio en la memoria.

Para utilizar más opciones, pulse ● ● ●.

- **Selfie con la palma**: Configure el dispositivo para que detecte la palma de su mano, de modo que pueda utilizarlo para tomar autorretratos.
- **Belleza facial**: Configure el dispositivo para capturar una imagen con rostros iluminados para lograr imágenes más suaves.
- **Valor de exposición**: Cambie el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **ISO**: Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide en cámaras de película equivalentes. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados.
- **Balance de blancos**: Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Las configuraciones están diseñadas para situaciones de iluminación específicas. Estas configuraciones son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Modos de medición**: Permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Enfocado** mide el valor de luz en un lugar específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Pulsar para capturar**: Pulse la imagen en la pantalla de vista previa para capture imágenes.
- **Tamaño del video**: Permite seleccionar una resolución. El resultado de una resolución más alta es un video de mayor calidad; sin embargo, ocupará más espacio en la memoria.

- **Ubicación**: Configure el dispositivo para unir una etiqueta de ubicación a la imagen.

  - Para mejorar las señales GPS, evite realizar capturas en ubicaciones donde la señal pueda verse obstruida, como entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas complicadas.
  - Cuando comparte una imagen con la etiqueta de ubicación unida, otras personas pueden ver la información de ubicación. Para evitar esto, al ver las imágenes pulse ⋮ → **Más información** → ✎, y luego pulse ⊖ bajo **Ubicación** para eliminar la información de su ubicación.

- **Ubicación almacenam.**: Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Líneas guía**: Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Control de voz**: Permite configurar el dispositivo para que capture imágenes con comandos de voz.
- **Tecla Volumen**: Permite configurar el dispositivo para que utilice la tecla Volumen para controlar el obturador o la función de zoom.
- **Revisar**: Permite configurar el dispositivo para que muestre las imágenes o los videos inmediatamente después de capturarlos.
- **Restablecer**: Permite restablecer la configuración de Cámara.

Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

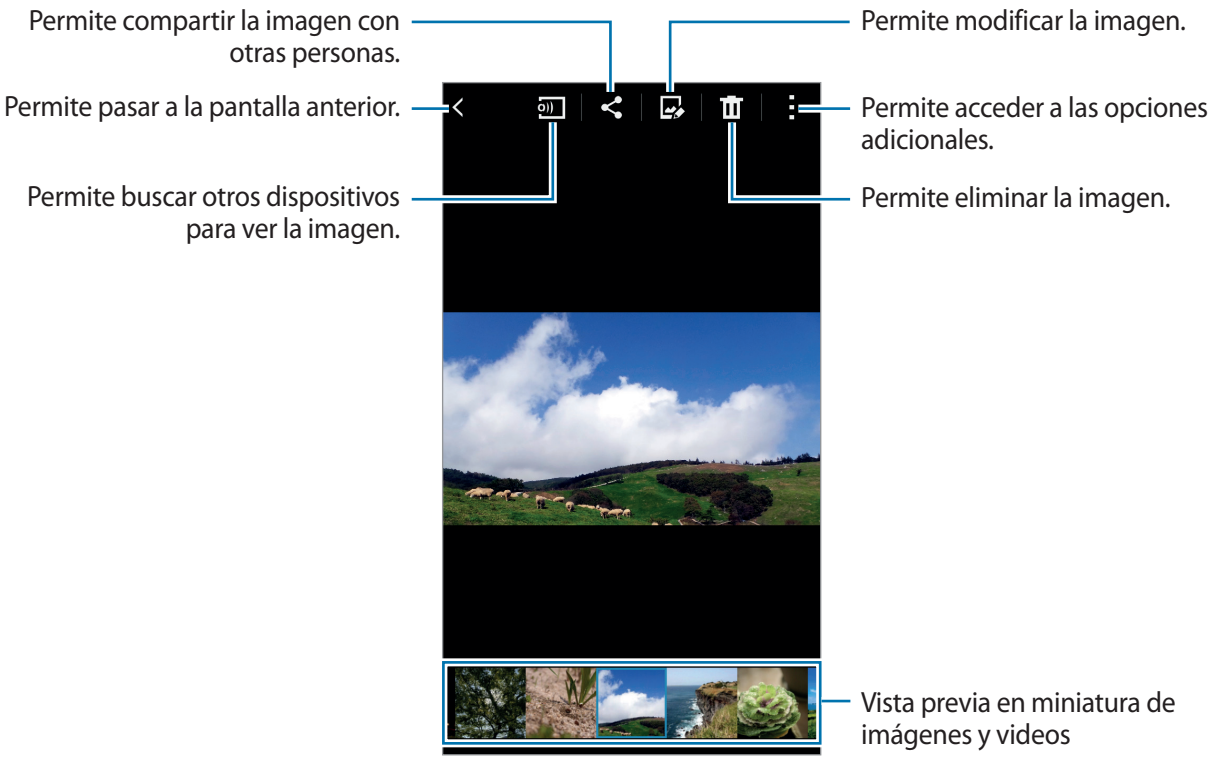
Galería

Ver contenidos en el dispositivo

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería** y seleccione una imagen o un video.

Los archivos de video muestran el ícono ▶ en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o mostrar la barra de menú y las miniaturas de previsualización, pulse la pantalla.


Permite compartir la imagen con otras personas.
Permite modificar la imagen.
Permite pasar a la pantalla anterior.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite buscar otros dispositivos para ver la imagen.
Permite eliminar la imagen.
Vista previa en miniatura de imágenes y videos

Ver contenidos almacenados en otros dispositivos

Busque contenidos almacenados en otros dispositivos y véalos en el suyo.

Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

Acceder a contenidos en un dispositivo registrado

Para utilizar esta función, inicie sesión en su cuenta Samsung.

En la pantalla principal de la Galería, pulse ☰ y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS REGISTRADOS** para acceder a contenidos. Puede ver contenido en los dispositivos registrados en Samsung Link. Ingrese en link.samsung.com para obtener más información.

- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en costos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a contenidos en un dispositivo cercano

Para utilizar esta función, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **Dispositivos cercanos**, y luego pulse el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarlo. Consulte Dispositivos cercanos para acceder a más configuraciones.

En la pantalla principal de la Galería, pulse ☰ y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS CERCANOS** para acceder a contenidos. Podrá ver los contenidos en los dispositivos con la función para compartir contenidos activada.

Aplicaciones y funciones útiles

S Planner

Crear eventos o tareas

1 Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse +. También podrá seleccionar una fecha sin eventos o tareas y pulsar la fecha nuevamente.

Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse +.

3 Seleccione cualquier evento o tarea e introduzca detalles.

- **Añadir evento**: Permite definir una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá definir una configuración de repetición opcional.
- **Añadir tarea**: Permite añadir una tarea para realizar en una fecha específica. Podrá definir una configuración de prioridad opcional.

Permite seleccionar un elemento.
Permite introducir un título.
Permite definir una fecha de inicio y finalización para el evento.
Permite seleccionar un calendario para utilizar o sincronizar.
Adjunte un mapa con la ubicación del evento.
Permite añadir más detalles.

4 Pulse **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Pulse **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, pulse ⋮ → **Sincronizar**.

Para añadir cuentas para sincronizar, pulse ⋮ → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre de la cuenta.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Configuración** → **Cuentas**, y luego seleccione un servicio de cuenta.

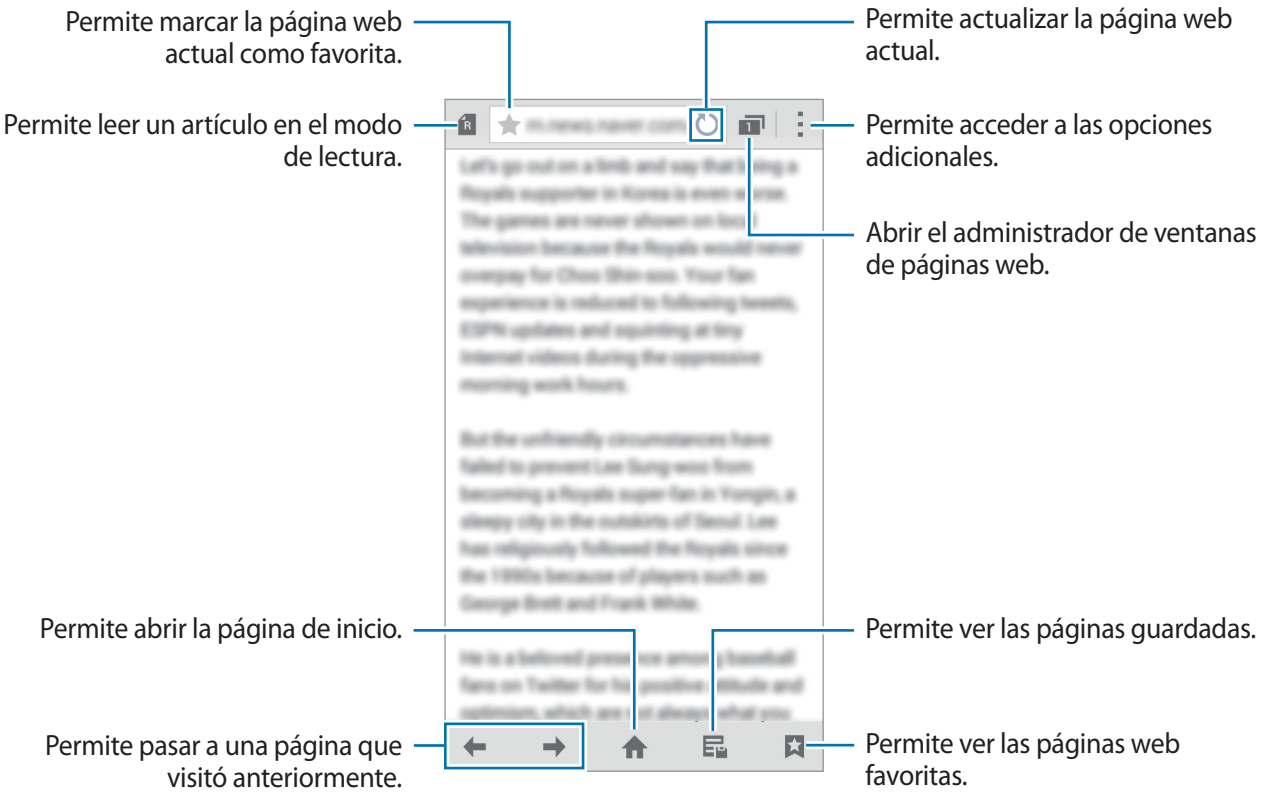
Internet

1 Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, pulse el ícono del motor de búsqueda junto al campo de dirección web.

3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, arrastre el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.


Permite marcar la página web actual como favorita.
Permite actualizar la página web actual.
Permite leer un artículo en el modo de lectura.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Abrir el administrador de ventanas de páginas web.
Permite abrir la página de inicio.
Permite ver las páginas guardadas.
Permite pasar a una página que visitó anteriormente.
Permite ver las páginas web favoritas.

Música

Reproducir música

Pulse **Música** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una categoría de música, y luego seleccione una canción para reproducirla.

Permite buscar otros dispositivos para reproducir el archivo.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Ajustar el volumen.
Permite definir el archivo como su canción favorita.
Permite activar la reproducción aleatoria.
Permite cambiar el modo de repetición.
Permite abrir la lista de reproducción.
Permite añadir la canción a una lista de reproducción.
Permite pasar a la canción anterior. Manténgalo pulsado para retroceder rápidamente.
Permite pasar a la siguiente canción. Manténgalo pulsado para avanzar rápidamente.
Permite pausar y reanudar la reproducción.
Over the Horizon
00:20
02:56

Para escuchar canciones con niveles iguales de volumen, pulse ⋮ → **Ajustes**, y luego seleccione **Volumen inteligente**.

Al activar la función **Volumen inteligente**, el volumen podría ser más alto que el nivel de volumen del dispositivo. Tenga cuidado y evite la exposición durante mucho tiempo a sonidos fuertes a fin de prevenir daños auditivos.

Volumen inteligente podría no activarse para algunos archivos.

Para definir un sonido personalizado al escuchar canciones con un auricular, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Adapt Sound** → **Activado**.

Al activar esta opción por primera vez, pulse **Iniciar** para ajustar el sonido. El dispositivo iniciará una serie de pruebas de sonido para ajustar el nivel de sonido, y emitirá un pitido. Pulse **Sí** si puede escuchar el pitido, o **No** si no lo escucha. Repita este paso para cada prueba hasta que el dispositivo finalice el ajuste del sonido. Luego, seleccione **Sonido de música** y pulse **Acep.** para aplicar la opción al escuchar música.

Cuando suba el volumen al nivel 14 o superior, la opción de sonido adaptado no se aplicará a la reproducción de música. Si reduce el volumen al nivel 13 o inferior, se volverá a aplicar esta opción.

Reproducir música almacenada en otros dispositivos

Busque música almacenada en otros dispositivos y reprodúzcala en el suyo.

Pulse **Música** en la pantalla de aplicaciones.

Acceder a música en un dispositivo registrado

Para utilizar esta función, inicie sesión en su cuenta Samsung.

En la pantalla principal de Música, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS REGISTRADOS** para acceder a canciones y reproducirlas. Podrá reproducir una canción en los dispositivos registrados en Samsung Link. Ingrese en link.samsung.com para obtener más información.

- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en costos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a música en un dispositivo cercano

Para utilizar esta función, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **Dispositivos cercanos**, y luego pulse el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarlo. Consulte Dispositivos cercanos para acceder a más configuraciones.

En la pantalla principal de Música, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS CERCANOS** para acceder a canciones y reproducirlas. Podrá reproducir la canción en los dispositivos con la función para compartir contenidos activada.

Video

Reproducir videos

Pulse **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione el video que desea reproducir.

Permite buscar otros dispositivos para reproducir el archivo.
Ajustar el volumen.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite avanzar o retroceder arrastrando la barra.
Permite pausar y reanudar la reproducción.
Gire la orientación de la pantalla.
Permite cambiar la proporción de la pantalla.
Permite cambiar al reproductor de video emergente.
Permite pasar al video anterior. Manténgalo pulsado para retroceder rápidamente.
Permite pasar al siguiente video. Manténgalo pulsado para avanzar rápidamente.
Samsung
00:00:03
00:00:20

Para personalizar la ubicación del panel de control durante la reproducción, pulse ⋮ → **Ajustes**, seleccione **Mini controlador**, y luego pulse **Cerrar**. Luego, pulse ◀ o ▶ para mover el panel de control hacia cualquier lado de la pantalla.

Esta función solo está disponible en la orientación horizontal.

Reproducir videos almacenados en otros dispositivos

Busque videos almacenados en otros dispositivos y reprodúzcalos en el suyo.

Pulse **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Acceder a un video en un dispositivo registrado

Para utilizar esta función, inicie sesión en su cuenta Samsung.

En la pantalla principal de Video, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS REGISTRADOS** para acceder al video y reproducirlo. Podrá reproducir el video en los dispositivos registrados en Samsung Link. Ingrese en link.samsung.com para obtener más información.

- Asegúrese de que los dispositivos registrados estén encendidos y conectados a una red Wi-Fi o móvil.
- Podrá incurrir en costos adicionales al acceder a contenidos almacenados en otros dispositivos a través de la red móvil.

Acceder a un video en un dispositivo cercano

Para utilizar esta función, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **Dispositivos cercanos**, y luego pulse el interruptor **Dispositivos cercanos** para activarlo. Consulte Dispositivos cercanos para acceder a más configuraciones.

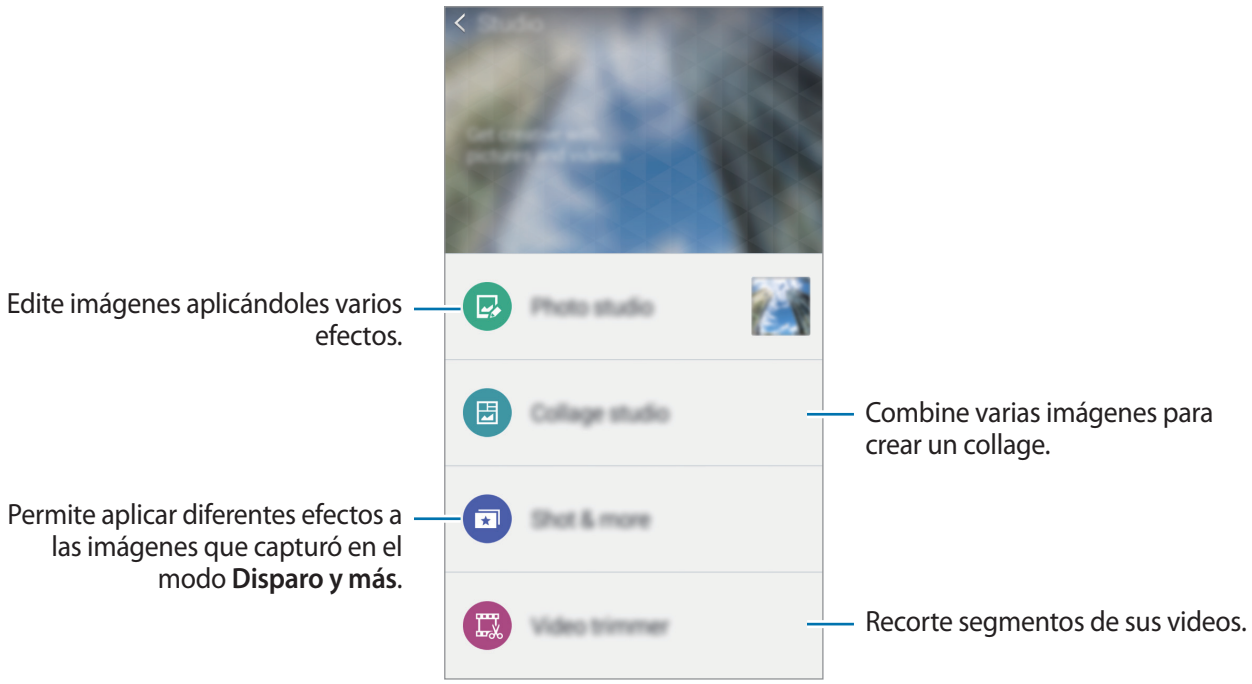
En la pantalla principal de Video, pulse **Dispositivos** y seleccione un dispositivo en **DISPOSITIVOS CERCANOS** para acceder al video y reproducirlo. Podrá reproducir el video en los dispositivos con la función para compartir contenidos activada.

Estudio

Edite imágenes o videos aplicándoles varios efectos.

1 Pulse **Estudio** en la pantalla de aplicaciones.

2 Seleccione una opción y edite imágenes o videos.


Edite imágenes aplicándoles varios efectos.
Permite aplicar diferentes efectos a las imágenes que capturó en el modo **Disparo y más**.
Combine varias imágenes para crear un collage.
Recorte segmentos de sus videos.

3 Cuando termine de editar las imágenes o los videos, pulse 💾 o **Realizado**.

Reloj

Alarma

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Alarma**.

Configurar alarmas

Pulse + en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, pulse junto a la alarma en la lista.

- **Aplazar** : Defina un intervalo y la cantidad de veces que se repetirá la alarma después de la hora predefinida.
- **Alarma inteligente**: Permite configurar un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar a un volumen bajo unos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague o hasta que suene la alarma predefinida.

Detener alarmas

Arrastre fuera del círculo grande para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, arrastre fuera del círculo grande para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Pulse → **Seleccionar**, seleccione alarmas, y luego pulse .

Reloj Mundial

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Reloj Mundial**.

Crear Reloj Mundial

Pulse + e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

Para aplicar el horario de verano, mantenga pulsado un reloj y luego pulse .

Eliminar Reloj Mundial

Pulse → **Seleccionar**, seleccione uno o varios relojes y luego pulse .

Cronómetro

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Cronómetro**.

Pulse **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Pulse **Parcial** para registrar el tiempo por etapas.

Pulse **Detener** para dejar de contar el tiempo. Para eliminar los tiempos, pulse **Restabl.**

Temporizador

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Reloj** → **Temporizador**.

Defina la duración, y luego pulse **Iniciar**.

Cuando suene la alarma del temporizador, arrastre fuera del círculo grande.

Calculadora

Utilice esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para mostrar la calculadora científica. Si la función **Pantalla rotación** está desactivada, pulse ⋮ → **Calculadora científica**.

Para ver el historial de cálculos, pulse ⌄ para ocultar el teclado.

Para eliminar el historial, pulse ⌄ → **Eliminar historial**.

Notas

Utilice esta aplicación para crear notas y organizarlas por categoría.

Pulse **Notas** en la pantalla de aplicaciones.

Redactar notas

Pulse + en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, utilice una de las siguientes opciones:

- : Permite crear o definir una categoría.
- : Permite insertar imágenes.
- : Permite realizar una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, pulse **Guardar**.

Para editar una nota, púlsela, y luego pulse el contenido.

Buscar notas

Pulse 🔍 en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

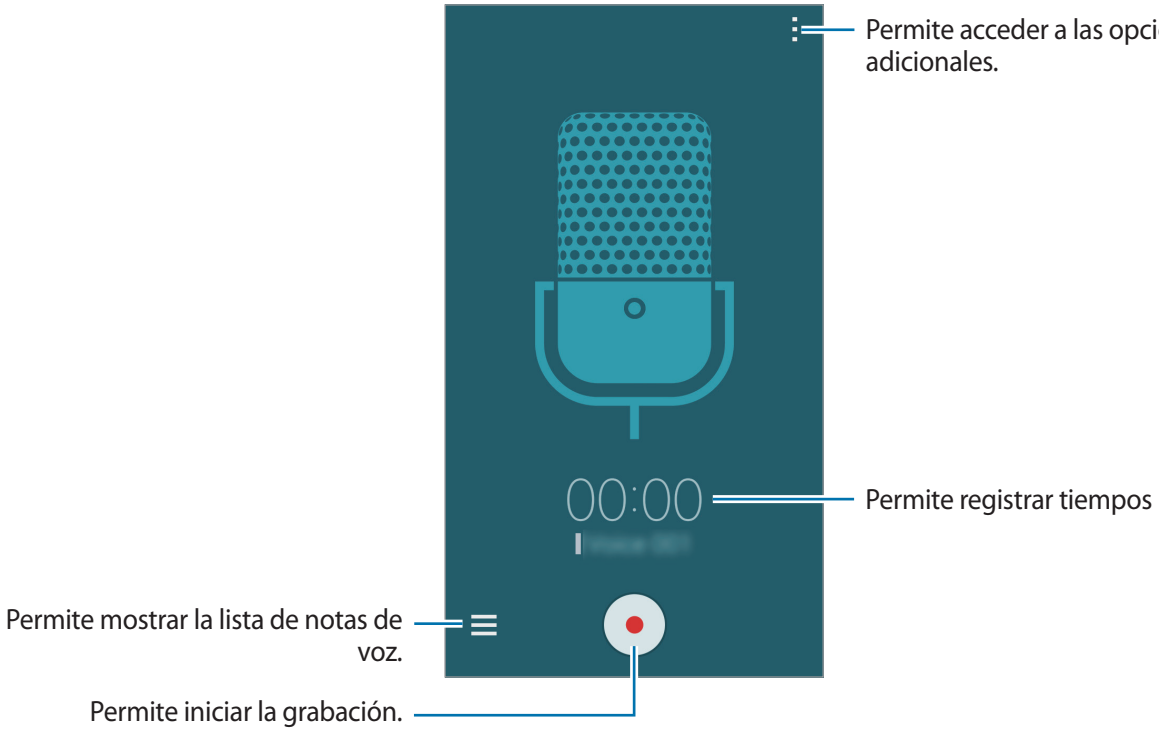
Grabadora de Voz

Grabar notas de voz

Pulse **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono. Pulse para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, pulse . Pulse para finalizar la grabación.

Mientras graba una nota de voz, pulse para insertar un marcador.


Permite acceder a las opciones adicionales.
00:00
Permite registrar tiempos
Permite mostrar la lista de notas de voz.
Permite iniciar la grabación.

Para configurar el dispositivo para que elimine el ruido de fondo, pulse → **Configuración**, y luego seleccione **Reducción de ruido**.

Reproducir notas de voz

Pulse **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse ☰ y seleccione una nota de voz para reproducirla.

- ✂ : Permite recortar la nota de voz.
- A B : Permite configurar una parte de la nota de voz para reproducirla en forma continua.
- x1.0 : Permite ajustar la velocidad de reproducción.
- : Permite saltar una porción silenciosa en la nota de voz.
- : Permite insertar favoritos en la nota de voz.
- ⏸ / ▶ : Permite pausar o reanudar la reproducción.
- ⏮ / ⏭ : Permite pasar a la nota de voz anterior o siguiente.

Flipboard

Utilice esta aplicación para ver actualizaciones de redes sociales en vivo y noticias en un formato de revista personalizada.

Pulse **Flipboard** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Al iniciar esta aplicación por primera vez, o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

En la pantalla principal de Flipboard, seleccione entre varios artículos de noticias y suscripciones.

Radio

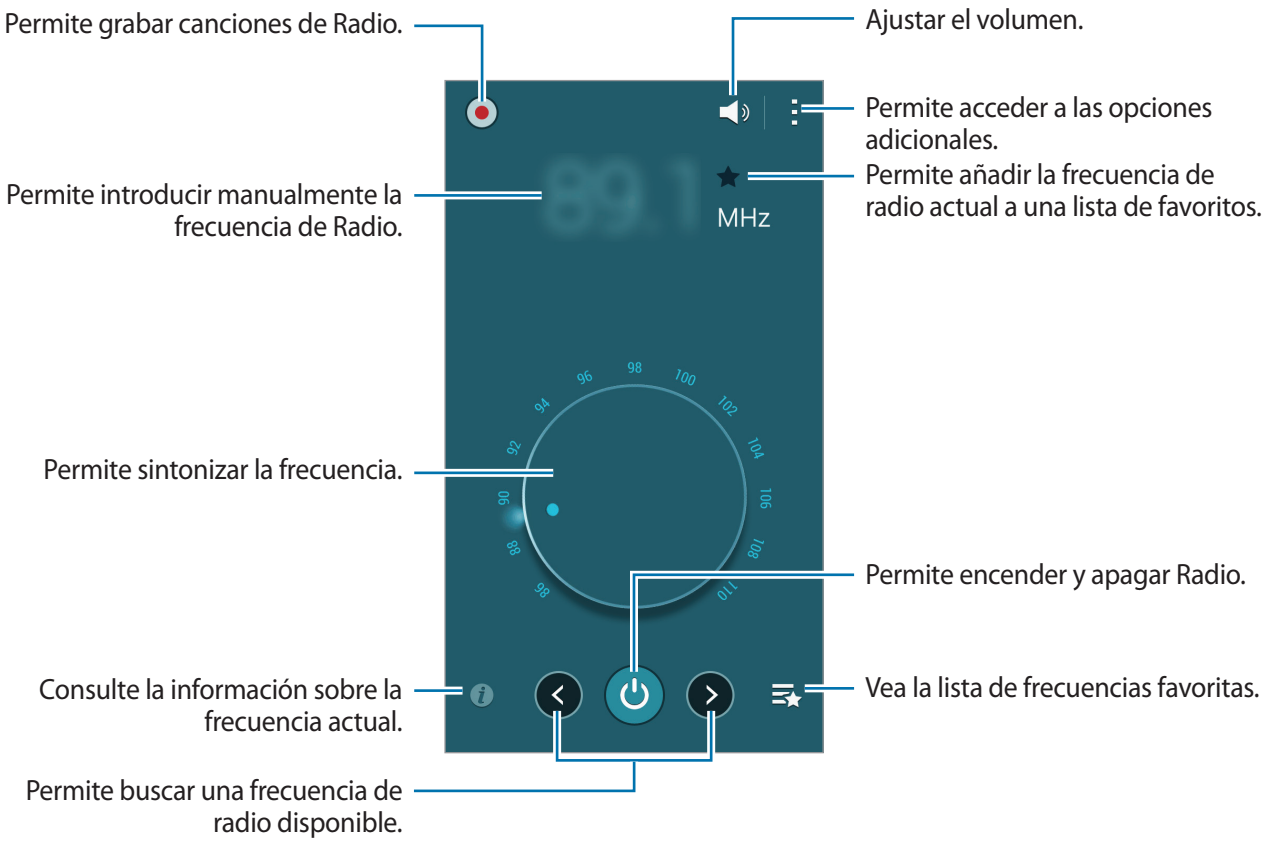
Escuchar Radio

Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Antes de utilizar esta aplicación, debe conectar el auricular que funciona como una antena de radio.

Radio buscará y guardará las frecuencias disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Pulse para encender Radio. Seleccione la frecuencia de radio que desee de la lista de frecuencias y pulse para volver a la pantalla de Radio.


Permite grabar canciones de Radio.
Ajustar el volumen.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite añadir la frecuencia de radio actual a una lista de favoritos.
Permite introducir manualmente la frecuencia de Radio.
MHz
Permite sintonizar la frecuencia.
Permite encender y apagar Radio.
Consulte la información sobre la frecuencia actual.
Vea la lista de frecuencias favoritas.
Permite buscar una frecuencia de radio disponible.

Buscar frecuencias de Radio

Pulse **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Pulse → **Buscar**, y luego seleccione una opción de búsqueda. Radio busca y guarda automáticamente las frecuencias de radio disponibles.

Seleccione la frecuencia de radio que desee de la lista de frecuencias y pulse para volver a la pantalla de Radio.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección Configurar cuentas.

Para ver más información sobre las aplicaciones, abra la pantalla principal de cada aplicación y pulse ⋮ → **Ayuda**.

Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas Web.

Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

Google+

Permite compartir sus noticias y mantenerse al día con las de su familia, amigos y otras personas. También podrá realizar copias de seguridad de sus imágenes y videos, y muchas cosas más.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

Play Music

Permite conocer, escuchar y compartir música en el dispositivo.

Play Movies y TV

Permite ver videos almacenados en el dispositivo y descargar diversos contenidos para ver desde **Play Store**.

Play Books

Permite descargar diversos libros de **Play Store** y leerlos.

Play Kiosco

Permite leer noticias y revistas de interés en una conveniente ubicación.

Play Games

Permite descargar juegos de **Play Store** y jugarlos con otras personas.

Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Fotos

Permite administrar imágenes, álbumes y videos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Hangouts

Permite conversar con sus amigos en forma individual o grupal, y utilizar imágenes, emoticonos y videollamadas mientras conversa.

Google

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Búsqueda por voz

Permite buscar elementos rápidamente pronunciando una palabra clave o una frase.

Config. de Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

Conectarse con otros dispositivos

Bluetooth

Acerca de Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a lo largo de distancias cortas. Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.

- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y luego pulse **Buscar**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Para configurar el dispositivo como visible para otros dispositivos, pulse el nombre.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, pulse el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Bluetooth**, y después seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure su dispositivo como visible para los demás.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

2 Pulse ⚙ junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.

3 Pulse **Desvincular**.

Wi-Fi Directo

Acerca de Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conexión con otros dispositivos

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Para conectarse a varios dispositivos, pulse ⋮ → **Conexión múltiple**.

Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse ⋮ → **Renombrar dispositivo**.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse → **Wi-Fi Directo**, y después seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desactivación de la conexión del dispositivo

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

NFC

Acerca de NFC

El dispositivo permite leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargas las aplicaciones necesarias.

El dispositivo posee una antena NFC incorporada. Manipule el dispositivo con cuidado para evitar dañar la antena NFC.

Utilizar la función NFC

Utilice la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos, y leer datos de productos en etiquetas NFC. Si inserta una tarjeta SIM o USIM con una función de pago, podrá utilizar el dispositivo para realizar pagos de manera conveniente.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **NFC**, y luego pulse el interruptor **NFC** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC de la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC. Aparecerá la información de la etiqueta.

Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté bloqueada. De lo contrario, el dispositivo no podrá leer etiquetas NFC ni recibir datos.

Realizar una compra con la función NFC

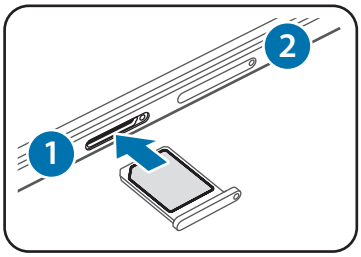
Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse para el servicio de pagos móviles. Para registrarse u obtener más información acerca del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **NFC**, y luego pulse el interruptor **NFC** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

Coloque la zona de la antena NFC de la parte trasera del dispositivo en contacto con un lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, pulse **Pulsar y pagar** y seleccione una aplicación.

- La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.
- Para realizar un pago con la tarjeta SIM o USIM, inserte la tarjeta SIM o USIM habilitada para NFC en la ranura del SLOT de tarjeta SIM 1 (1). La ranura del SLOT de tarjeta SIM 2 (2) no es compatible con la función NFC.



Envío de datos

Utilice la función Android Beam para enviar datos, tales como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.

1. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **NFC**, y luego pulse el interruptor **NFC** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.
2. Pulse **Android Beam** y pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.
3. Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.
4. Cuando aparezca **Toque para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.

S Beam

Utilice esta función para enviar datos tales como videos, imágenes y documentos.

1 Active la función S Beam en el dispositivo receptor.

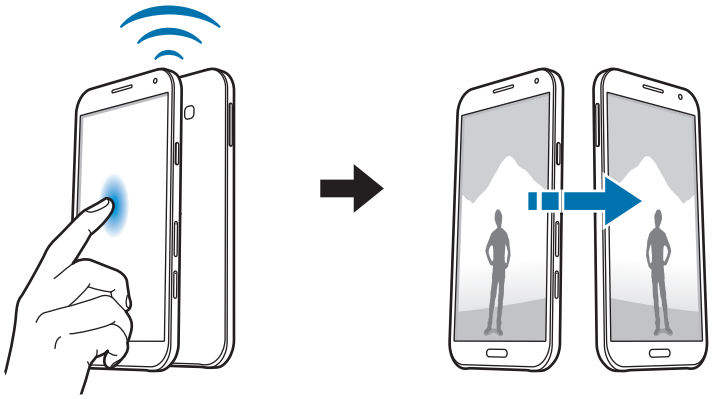
2 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **NFC**, y luego pulse el interruptor **NFC** para activarlo. O abra el panel de ajustes rápidos y pulse **NFC** para activarlo.

3 Pulse **S Beam** y pulse el interruptor **S Beam** para activarlo.

4 Seleccione un archivo y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.

5 Cuando aparezca **Toque para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el archivo.

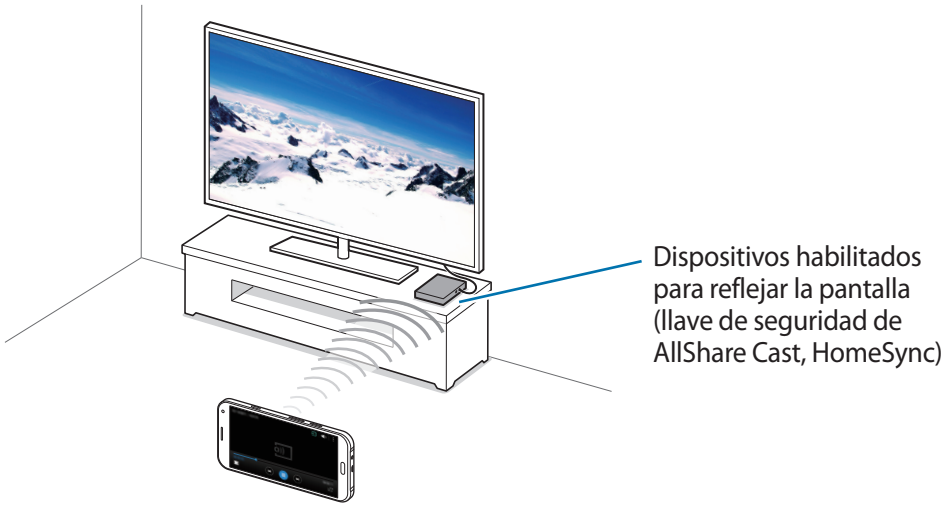
- No envíe datos protegidos por las leyes de derechos de autor a través de S Beam. Al hacer esto, podría violar las leyes de derechos de autor. Samsung no será responsable de ninguna responsabilidad legal provocada por el uso ilegal de los datos protegidos por parte del usuario.
- Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



Screen Mirroring

Acerca de la función Screen Mirroring

Utilice esta función para conectar el dispositivo a una pantalla grande con una contraseña de seguridad de AllShare Cast o HomeSync, y luego comparta sus contenidos.



- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.
- Para ahorrar energía, desactive esta función cuando no esté en uso.
- Si especifica una banda de frecuencia Wi-Fi, es posible que el dispositivo no pueda detectar o conectarse con la llave de seguridad de AllShare Cast o HomeSync.
- Si reproduce videos o juega juegos en una TV, seleccione el modo apropiado de la TV a fin de aprovecharlo al máximo.

Ver contenido en una TV

Antes de conectar su dispositivo a una TV, conecte el dispositivo habilitado para reflejar la pantalla a una TV. Para establecer la conexión, consulte el manual del usuario del dispositivo. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo ver contenidos en una TV conectado mediante una llave de AllShare Cast.

1 Conecte la llave de seguridad de AllShare Cast al TV con un cable HDMI.

2 En la TV, seleccione un modo de conexión, como el modo HDMI, para conectarlo con un dispositivo externo.

3 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **Screen Mirroring**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

4 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

La pantalla del dispositivo aparecerá en la pantalla de la TV.

Al conectar el dispositivo por primera vez, mantenga presionado el nombre de la llave en la lista e introduzca el PIN que aparece en la pantalla del TV.

5 Abra o reproduzca un archivo, y luego controle la pantalla con las teclas del dispositivo.

Impresión móvil

Conecte el dispositivo a una impresora mediante Wi-Fi o Wi-Fi Directo, e imprima imágenes o documentos.

Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Agregar plug-ins de impresora

Agregue plug-ins para las impresoras a las que desee conectar el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **Impresión** → **Complemento de descarga**, y busque un plug-in de impresora en **Play Store**. Seleccione un plug-in de impresora e instálelo.

Conectarse con una impresora

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **NFC y compartir** → **Impresión**, seleccione un plug-in de impresora, y luego pulse el interruptor en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo. Seleccione una impresora para utilizarla como la impresora predeterminada.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione el plug-in de impresora, pulse ⋮ → **Añadir impresora** → +, introduzca detalles, y luego pulse **Aceptar**.

Para cambiar las configuraciones de impresión, seleccione un plug-in de impresora y pulse ⋮ → **Configuración**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, pulse ⋮ → **Imprimir**, y luego seleccione una impresora.

Administrador de datos y dispositivo

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar directamente el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar ahora**.

Actualizar con Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo a la computadora. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en la casilla de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para conocer más información acerca de la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.

- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se actualiza.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora

Mueva archivos de audio, video, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.

No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.

- No desconecte el dispositivo de la computadora mientras reproduce archivos guardados en el dispositivo en la computadora conectada. Luego de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo de la computadora.
- Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y luego pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Pulse **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Conectarse con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenido multimedia y datos personales con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará en la computadora automáticamente. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el ícono de Samsung Kies en la computadora.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos más adelante.

Utilizar una cuenta de Google

1 Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.

2 Pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer** y seleccione **Copia de seguridad de mis datos**.

3 Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica en el dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración, no podrá restaurar los datos de copia de seguridad.

Utilizar una cuenta Samsung

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Cuenta Samsung**, y luego inicie sesión en su cuenta Samsung.

Pulse **Cuenta Samsung** → **Copia de seguridad**, seleccione los elementos que desee incluir en la copia de seguridad, y luego pulse **Hacer copia seg. ahora** → **Copia de seguridad**.

Para restaurar datos, abra la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Cuenta Samsung** → **Restablecer**, seleccione los elementos, y luego pulse **Restablecer ahora**.

Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Ajustes

Acerca de Ajustes

Utilice esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse .

Puede cambiar el modo de visualización para ver pestañas separadas o una lista. Pulse → **Ver por** y seleccione un modo de visualización.

Es posible que algunas de las funciones compatibles de su dispositivo varíen o se etiqueten de manera diferente, según se trate de un modelo SIM simple o doble.

AJUSTES RÁPIDOS

Acceda a la lista de sus opciones de ajustes rápidos.

Para editar la lista de opciones de ajustes rápidos pulse → **Editar ajustes rápidos**, seleccione una opción de ajustes, y después pulse **Realizado**.

CONEXIONES

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla de ajustes, pulse **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

El dispositivo puede mantener una conexión de red estable seleccionando automáticamente la red Wi-Fi o la red móvil para usar la señal más fuerte. Para alternar entre las redes automáticamente, seleccione **Cambio de Red inteligente**.

Para utilizar las opciones, pulse ⋮.

- **Buscar**: permite buscar las redes disponibles.
- **Wi-Fi Directo**: permite activar Wi-Fi Directo y conectar los dispositivos directamente a través de Wi-Fi para compartir archivos.
- **Avanzados**: permite personalizar la configuración Wi-Fi.
- **Pulsador de WPS**: conectar a una red Wi-Fi segura con un botón de WPS.
- **Introducción de PIN de WPS**: permite conectarse a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.
- **Ayuda**: Permite ver información de ayuda para Wi-Fi.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Pulse ⋮ → **Avanzados** → **Mantener Wi-Fi activado durante suspensión**.

Cuando la pantalla se apaga, el dispositivo desactiva automáticamente las conexiones Wi-Fi. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede generar costos de transferencia de datos. Para evitar realizar costos adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla de ajustes pulse **Bluetooth**, y luego pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para utilizar más opciones, pulse ⋮.

- **Tiempo de espera visible**: Permite definir el tiempo durante el cual el dispositivo permanece visible.
- **Archivos recibidos**: Permite ver los archivos recibidos a través de Bluetooth.
- **Renombrar dispositivo**: Permite cambiar el nombre del dispositivo.
- **Ayuda**: Permite ver información de ayuda para Bluetooth.

Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos. Para obtener más información, consulte la sección Anclaje a red y Zona portátil.

En la pantalla de configuración, pulse **Anclaje a red y Zona portátil**.

- **Zona portátil**: Utilice Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi. Podrá utilizar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Anclaje a red USB**: Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.
- **Anclaje a red Bluetooth**: Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.

Perfil Fuera de línea

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de ajustes pulse **Perfil Fuera de línea**.

Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de ajustes pulse **Uso de datos**.

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles**: Permite definir un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos**: Permite configurar una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos entre un período y el siguiente.

Para utilizar más opciones, pulse ⋮.

- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Restringir datos de fondo**: Permite configurar el dispositivo para que deshabilite la sincronización en segundo plano mientras utiliza una red móvil.
- **Sincronizar datos automáticamente**: Permite activar o desactivar la sincronización automática de las aplicaciones, como el calendario o el correo. Puede seleccionar qué información se debe sincronizar para cada cuenta en **Ajustes** → **Cuentas**.

- **Mostrar uso de Wi-Fi**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Zona portátil**: Permite seleccionar zonas Wi-Fi para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las utilicen.

Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de ajustes pulse **Ubicación**, y luego pulse el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Método de localización**: Permite seleccionar un método para reunir datos de ubicación.
- **SOLICITUDES DE UBICACIÓN RECIENTE**: Permite ver las aplicaciones que solicitan la ubicación actual y su consumo de batería.
- **SERVICIOS DE UBICACIÓN**: Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.
- **Mis lugares**: Permite configurar los perfiles que se utilizarán para las ubicaciones específicas cuando use las funciones de GPS, Wi-Fi o Bluetooth para buscar su ubicación actual.

Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice las configuraciones de la tarjeta SIM.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamada de voz**: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Videollamada**: Seleccione una tarjeta SIM o USIM para las videollamadas.
- **Red de servicio de datos**: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada**: Permite definir el dispositivo para recibir llamadas entrantes de la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.

Es posible que al activar esta función incurra en costos adicionales para el desvío de llamadas dependiendo de la región o del proveedor de servicios.

NFC y compartir

Personalice la configuración para controlar las conexiones con otros dispositivos.

En la pantalla de ajustes pulse **NFC y compartir**.

NFC (modelos habilitados para NFC)

Permite activar la función NFC para leer o escribir etiquetas NFC con información.

- **Android Beam**: Encienda la función Android Beam para enviar datos, tales como páginas web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC.
- **S Beam**: Active la función S Beam para enviar datos tales como videos, imágenes y documentos, a dispositivos que admitan NFC y Wi-Fi Directo.
- **Pulsar y pagar**: Permite definir la aplicación de pago predeterminada para realizar pagos móviles.

La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

Dispositivos cercanos

Modifique la configuración para compartir contenidos al conectar el dispositivo a dispositivos cercanos. Todos los dispositivos deben ser compatibles con Wi-Fi directo o estar conectados al mismo punto de acceso.

- **NOMBRE DEL DISP.**: Permite ver el nombre de servidor multimedia para el dispositivo.
- **Contenido para compartir**: Configure su dispositivo para compartir el contenido con otros dispositivos.
- **Dispositivos permitidos**: Vea la lista de dispositivos que pueden acceder a su dispositivo.
- **Dispositivos rechazados**: Vea la lista de dispositivos que no pueden acceder a su dispositivo.
- **Descargar en**: Permite seleccionar una ubicación de memoria para guardar los archivos multimedia.
- **Recibir archivos de otros disp.**: Configure el dispositivo para que acepte cargas de otros dispositivos.

Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos.

Screen Mirroring

Active la función para reflejar la pantalla y comparta su pantalla con otras personas.

Más redes

Permite personalizar la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de ajustes pulse **Más redes**.

Aplicación de mensajería predeterminada

Permite seleccionar la aplicación predeterminada para el servicio de mensajería.

Redes móviles

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Nombres de punto de acceso**: Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red SIM 1** / **Modo de red SIM 2** (modelos SIM dobles): Permite seleccionar un tipo de red.

  Modo de red (modelos SIM simple): Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red**: Busque las redes disponibles y registre manualmente una red.

VPN

Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

DISPOSITIVO

Sonido

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Sonido**.

- **Modo de sonido**: Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido o el modo silencioso.
- **Volumen**: Permite ajustar el nivel de volumen de los tonos de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.

- **Tono de llamada** (modelos SIM dobles):
  - **Tonos de llamada**: Permite añadir o seleccionar un sonido para las llamadas entrantes.
  - **Notificaciones**: Seleccione un tono para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.
- **Tonos de llamada** (modelos SIM simple): Permite añadir o seleccionar un sonido para las llamadas entrantes.
- **Vibraciones**: Permite añadir o seleccionar un patrón de vibración.
- **Notificaciones** (modelos SIM simple): Seleccione un tono para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.
- **Vibrar cuando suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
- **Tono del teclado**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Tonos táctiles**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.
- **Sonido al pulsar teclas**: Permite definir el dispositivo para que emita un sonido al pulsa una tecla.

Pantalla y fondo

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla y fondo**.

- **Brillo**: Permite definir el brillo de la pantalla.
- **Modo Exterior**: Activar el modo exteriores para que la pantalla pueda verse en condiciones de zonas iluminadas.
- **Fondo de pantalla**:
  - **Pantalla de inicio**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
  - **Pantalla de bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla bloqueada.
  - **Pantallas de inicio y bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada.
- **Temas**: Permite cambiar el tema de las pantallas de inicio, de aplicaciones y las pantallas bloqueadas.

- **Fuente**:
  - **Estilo de fuente**: Permite cambiar el tipo de fuente para el texto de la pantalla.
  - **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Operación con una mano**: Active el modo de operación con una mano para su conveniencia al usar el dispositivo con una sola mano. Para obtener más información, consulte la sección Operación con una mano.
- **Rotación de pantalla**: Permite definir el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Fijado inteligente**: Permite configurar el dispositivo para que evite que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Tiempo de espera de la pantalla**: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Ajuste automático de tonalidad**: Permite configurar el dispositivo para ahorrar energía ajustando el brillo de la pantalla.
- **Protector de pantalla**: Permite configurar el dispositivo para que active un protector de pantalla durante la carga.
- **Duración de iluminación de teclas del panel táctil**: Permite definir el tiempo durante el cual permanecerá encendida la retroiluminación de las teclas Aplicaciones recientes y Atrás.
- **Aumentar sensibilidad**: Permite configurar el dispositivo para permitir el uso de la pantalla táctil cuando lleve guantes.

Pantalla de bloqueo

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

Pantalla y fondo, pulse **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla**: Cambie el método de desbloqueo de la pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según la función de bloqueo de pantalla seleccionada.
- **Reloj dual**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el reloj dual.
- **Tamaño de reloj**: Permite cambiar el tamaño del reloj.
- **Mostrar fecha**: Permite configurar el dispositivo para que muestre la fecha con el reloj.
- **Atajo a Cámara**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el atajo de la cámara en la pantalla bloqueada.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Información del propietario**: Permite introducir su información, que aparece con el reloj.
- **Efecto de desbloqueo**: Permite seleccionar un efecto que verá al desbloquear la pantalla.
- **Información del clima**: Permite configurar el dispositivo para que muestre información sobre el clima en la pantalla bloqueada.
- **Texto de ayuda**: Configure el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla de bloqueo.

Ventana múltiple

Permite configurar el dispositivo para utilizar Ventana múltiple.

En la pantalla de ajustes, pulse **Ventana múltiple**, y luego pulse el interruptor **Ventana múltiple** para activarlo.

- **Vista en ventana dividida**: Configure el dispositivo para activar la función **Ventana múltiple** al abrir archivos desde **Mis Archivos** o **Video**. Además, el dispositivo activará esta función al ver los elementos adjuntos de los mensajes.
- **Atajo de vista emergente**: Configure el dispositivo para que muestre la pantalla de aplicaciones en una ventana emergente cuando la arrastre en forma diagonal hacia abajo desde cualquiera de los extremos superiores de la pantalla.

Panel de notificación

Permite personalizar los elementos que aparecen en el panel de notificaciones.

En la pantalla de ajustes pulse **Panel de notificación**.

Movimientos y gestos

Active la función de reconocimiento de movimiento y cambie las configuraciones que controlan esta función en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Movimientos y gestos**.

- **Alerta inteligente**: Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.
- **Silenciar/Pausar**: Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando el dispositivo boca abajo.
- **Deslizar para capturar**: Permite configurar el dispositivo para realizar una captura de la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla.

PERSONALIZACIÓN

Cuentas

Añada cuentas de correo o redes sociales.

En la pantalla de ajustes pulse **Cuentas**.

Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de ajustes pulse **Realizar copia de seguridad y restablecer**.

- **Copia de seguridad de mis datos**: Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: Permite configurar el dispositivo para restaurar la configuración y los datos de sus aplicaciones cuando reinstala aplicaciones en el dispositivo.
- **Restablecer valores predeterminados**: Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

Modo Fácil

Permite configurar el dispositivo en el modo Fácil.

En la pantalla de ajustes pulse **Modo Fácil**.

- **Modo Estándar**: Permite configurar el dispositivo en el modo Estándar.
- **Modo Fácil**: Permite configurar el dispositivo en el modo Fácil.
- **APLICACIONES SENCILLAS**: Permite seleccionar aplicaciones para aplicarles diseños más simples.

Accesibilidad

Utilice esta función para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Accesibilidad**.

- **Visión**: Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.
  - **TalkBack**: Permite activar Talkback, que proporciona respuestas de voz. Para ver la información de ayuda y aprender a utilizar esta función, pulse **Configuración** → **Iniciar tutorial de exploración táctil**.
  - **Ingreso con tecla rápida**: Configure el dispositivo para introducir un carácter al retirar el dedo del carácter en el teclado. Podrá utilizar esta función para introducir caracteres en lugar de retirar el dedo y pulsar la pantalla dos veces.
  - **Pronunciar contraseñas**: Configure el dispositivo para que lea las contraseñas en voz alta a medida que las introduce cuando la función TalkBack esté activada.
  - **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
  - **Gestos de aumento**: Permite configurar el dispositivo para que amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.
  - **Aviso de notificaciones**: Permite configurar el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.
  - **Atajo de accesibilidad**: Permite configurar el dispositivo para que active Talkback cuando usted mantiene presionada la tecla Encendido, y luego mantiene pulsada la pantalla con dos dedos.
  - **Opciones de salida de texto a voz**: Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando la función TalkBack está activada, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.
- **Audición**: Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva.
  - **Notificación de flash**: Permite configurar el flash para que parpadee cuando tiene llamadas entrantes, mensajes nuevos o notificaciones.
  - **Desactivar todos los sonidos**: Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.
  - **Subtítulos de Samsung (CC)**: Permite configurar el dispositivo para mostrar subtítulos en el contenido compatible con Samsung y cambiar la configuración de los subtítulos.

  - **Subtítulos de Google (CC)**: Permite configurar el dispositivo para mostrar subtítulos en el contenido compatible con Google y cambiar la configuración de los subtítulos.
  - **Balance de audio**: Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.
  - **Audio mono**: Configure el dispositivo para cambiar la salida de sonido de estéreo a monofónico al conectar un auricular.
- **Habilidad e interacción**: Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con destreza motora reducida.
  - **Menú de asistencia**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el ícono de atajos de ayuda que le ayuda a acceder a las funciones admitidas a través de botones externos o funciones en el panel de notificaciones. También podrá editar el menú del icono del atajo.
  - **Retraso al mantener pulsado**: Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.
  - **Control de interacción**: Active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.
- **Atajo**: Permite configurar el dispositivo para abrir menús de accesibilidad seleccionados al presionar la tecla Inicio tres veces rápidamente.
- **Responder/Finalizar llamadas**: Permite cambiar el método para responder o finalizar llamadas.
- **Modo de un sólo toque**: Configure el dispositivo para que controle las llamadas entrantes o las notificaciones pulsando el botón en lugar de arrastrándolo.
- **Administrar accesibilidad**: Permite exportar o importar las configuraciones de accesibilidad para compartirlas con otros dispositivos.
- **SERVICIOS**: Vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

Modo Bloqueo

Permite seleccionar las notificaciones que se bloquearán o permitir notificaciones de llamadas de contactos específicos en el modo de bloqueo.

En la pantalla de ajustes pulse **Modo Bloqueo**, y luego pulse el interruptor **Modo Bloqueo** para activarlo.

Modo Privado

Permite configurar el dispositivo para impedir que otras personas accedan a sus contenidos personales activando el modo privado.

En la pantalla de ajustes pulse **Modo Privado**, y luego pulse el interruptor **Modo Privado** para activarlo.

- **Tipo acc. al modo Priv.**: Permite configurar o cambiar el método de desbloqueo para activar el modo Privado.

SISTEMA

Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

En la pantalla de ajustes pulse **Idioma e introducción**.

Idioma

Permite seleccionar un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminado

Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Teclado Samsung

Para cambiar la configuración del teclado Samsung, pulse ⚙.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Español(ES)**: Permite seleccionar un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Texto predictivo**: Permite activar el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar la configuración de predicción de palabras.
- **Sustitución automática**: Permite configurar el dispositivo para corregir palabras incompletas o mal escritas al pulse la barra espaciadora o un signo de puntuación.
- **Mis atajos**: Permite configurar atajos numéricos al texto que utiliza con frecuencia. Podrá mantener pulsado un número para insertar el texto predefinido.
- **Mayúsculas automáticas**: Permite definir el dispositivo para que utilice mayúsculas en el primer carácter luego de un signo de puntuación, como un punto, un signo de interrogación o exclamación.
- **Espaciado automático**: Permite definir el dispositivo para que introduzca automáticamente un espacio entre las palabras.
- **Puntuación automática**: Permite definir el dispositivo para que introduzca un punto final cuando pulse dos veces la barra espaciadora.
- **Teclado swipe**:
  - **Ninguno**: Permite configurar el dispositivo para desactivar la función deslizar del teclado.
  - **Introducción continua**: Configure el dispositivo para introducir texto desplazándose por el teclado.
  - **Control del cursor**: Permite activar la función de navegación inteligente por el teclado para mover el cursor al desplazarse por el teclado.
- **Sonido**: Permite definir el dispositivo para que emita un sonido al pulsa una tecla.
- **Vista previa caracteres**: Permite definir el dispositivo para que muestre una imagen grande de cada carácter a medida que los pulsa.
- **Restablecer configuración**: Permite restablecer la configuración del teclado Samsung.

Dictado por voz de Google

Para cambiar la configuración de entrada de voz, pulse ⚙.

- **Elegir idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Configure el dispositivo para evitar que reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: Descargue e instale la información de idioma para las entradas de voz sin conexión.

Búsqueda de voz

- **Idioma**: Permite seleccionar un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz**: Permite definir el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para avisarle acerca de la acción actual.
- **Detección de "Ok Google"**: Permite configurar el dispositivo para iniciar el reconocimiento de voz al decir el comando de activación mientras utiliza la aplicación de búsqueda.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Reconocimiento de voz sin conexión**: Descargue e instale la información de idioma para las entradas de voz sin conexión.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Permite ocultar palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Auriculares Bluetooth**: Permite configurar el dispositivo para permitir la entrada de voz de las palabras clave de búsqueda a través del micrófono del auricular Bluetooth cuando hay un auricular Bluetooth conectado.

Opciones de salida de texto a voz

- **MOTOR DE TTS PREFERIDO**: Permite seleccionar un motor de síntesis del habla. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, pulse ⚙.
- **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.
- **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
- **Estado de idioma predet.**: Permite ver el estado del idioma predeterminado para la función de texto para pronunciar.

Notificación en voz alta

Permite configurar el dispositivo para que lea las notificaciones en voz alta al recibir llamadas, mensajes o eventos.

Velocidad del puntero

Permite ajustar la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo muestra la hora y la fecha.

En la pantalla de ajustes pulse **Fecha y hora**.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática**: Permite actualizar la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Definir fecha**: Permite definir la fecha de forma manual.
- **Definir hora**: Permite definir la hora de forma manual.
- **Zona horaria automática**: Permite configurar el dispositivo para que reciba información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.
- **Seleccionar zona horaria**: Permite definir la zona horaria.
- **Usar formato de 24 horas**: Permite mostrar la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: Permite seleccionar un formato de fecha.

Accesorios

Cambie la configuración de accesorios.

En la pantalla de ajustes pulse **Accesorios**.

- **Desbloqueo automático**: Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee automáticamente al abrir la cubierta. Puede utilizar esta función solo en algunos métodos de bloqueo de pantalla.

Ahorro de energía

Active el modo Ahorro de energía y cambie las configuraciones correspondientes. Para obtener más información, consulte la sección Función de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes pulse **Ahorro de energía**.

- **Modo Ahorro de energía**: Active el modo Ahorro de energía y cambie las configuraciones correspondientes.
- **Modo Ultra ahorro de energía**: Permite extender el tiempo de reposo y reducir el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a ciertas aplicaciones.

El tiempo de reposo máximo estimado muestra el tiempo restante antes de que la batería se descargue por completo si no utiliza el dispositivo. El tiempo de reposo puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

- **Mostrar porcentaje de batería**: Configure el dispositivo para que muestre el nivel de batería restante.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de ajustes pulse **Almacenamiento**.

Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos en forma permanente.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Seguridad

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de ajustes pulse **Seguridad**.

- **Administración del dispositivo**: Permite ver los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Orígenes desconocidos**: Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Verificar las aplicaciones**: Configure el dispositivo para verificar las aplicaciones y evitar contenido dañino antes de instalarlas.

- **Encriptar dispositivo**: Permite definir una contraseña para encriptar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.

Cargue la batería antes de activar esta configuración, ya que la encriptación de los datos puede llevar más de una hora.

- **Encriptar la tarjeta de memoria externa**: Permite configurar el dispositivo para que encripte los archivos de la tarjeta de memoria.

Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Deshabilite esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: Configure el dispositivo para poder controlarlo de manera remota a través de Internet si lo extravía o se lo roban. Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- **Alerta cambio tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función Find my mobile que ayuda a localizar el dispositivo extraviado o robado.
- **Ir al sitio web**: Ingrese al sitio web Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web de Localizar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Bloqueo de reactivación**: Permite configurar el dispositivo para solicitar su cuenta Samsung una vez que se haya reiniciado el dispositivo, para evitar que otras personas reactiven el dispositivo.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM**:
  - **Bloquear tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función de bloqueo de PIN para que solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN**: Permite cambiar el PIN utilizado para acceder a los datos SIM o USIM.
- **Hacer visible las contraseñas**: Permite definir el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.
- **Políticas de seguridad**: Permite configurar el dispositivo para que compruebe y descargue actualizaciones de seguridad.
- **Enviar informes de seguridad**: Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente los informes de seguridad actualizados a Samsung.
- **Tipo de almacenamiento**: Permite definir un tipo de almacenamiento para los archivos de las credenciales.
- **Credenciales de confianza**: Permite utilizar certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar desde almacenamiento**: Permite instalar certificados encriptados almacenados en el almacenamiento USB.

- **Eliminar credenciales**: Permite eliminar el contenido de las credenciales del dispositivo y restablecer la contraseña.

Ayuda

Consulte la información de ayuda para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

En la pantalla de ajustes pulse **Ayuda**.

Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Acerca del dispositivo**.

APLICACIONES

Administrador

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla de ajustes pulse **Administrador**.

Predeterminadas

Seleccione una configuración predeterminada para utilizar las aplicaciones.

En la pantalla de ajustes pulse **Predeterminadas**.

Aplicaciones

Permite personalizar la configuración para cada aplicación.

En la pantalla de ajustes pulse **Aplicaciones**.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si su dispositivo deja de responder o no funciona, puede ser necesario cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido y la tecla Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad.

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la betería.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite un centro de servicios de Samsung y solicite que se reemplace la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.

- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

Derechos de autor

Copyright © 2015 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi CERTIFIED Passpoint™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.